

# การบริการภาครัฐ ตาม พ.ร.บ. การ ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 โดยใช้แพลตฟอร์ม กลางของงานบริการภาครัฐ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2565  
และให้มีผลบังคับใช้ในวันที่ 13 ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป



**W.S.U.**

การปฏิบัติราชการ  
ทางอิเล็กทรอนิกส์  
พ.ศ. 2565

24 มาตรา



พระราชบัญญัติ  
การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์  
พ.ศ. ๒๕๖๕

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ  
พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕  
เป็นปีที่ ๗ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว  
มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอม  
ของรัฐสภา ดังต่อไปนี้

มาตรา ๓ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์  
พ.ศ. ๒๕๖๕”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศ  
ในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่มาตรา ๓๒ มาตรา ๓๕ วรรคสอง มาตรา ๓๙ และมาตรา ๒๒  
ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ เมื่อพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแล้ว การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์  
ให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยไม่ต้องปฏิบัติตามหมวด ๔ อุดมกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

# เจตนาารมณ์ของ พ.ร.บ. ฉบับนี้



อำนวยความสะดวก  
ให้กับประชาชน  
**ลดภาระเอกสาร**  
**ลดเวลาติดต่อราชการ**  
**และลดการเดินทาง**



เพิ่มประสิทธิภาพ  
การทำงาน  
และการให้บริการ  
**ลดการสัมผัส**  
**ลดคอร์รัปชัน**

# วัตถุประสงค์และการดำเนินการของภาครัฐ

## ประชาชน



1 ไม่ต้องตื่นเช้า

2 ไม่ต้องเข้าแถว

3 ไม่ต้องถ่ายเอกสาร

4 ไม่ต้องพกบัตร  
ไม่ต้องติดใบ

มีบริการทางอิเล็กทรอนิกส์  
นัดหมาย รู้ ยื่น จ่าย รับ  
ทางอิเล็กทรอนิกส์

ไม่ต้องเดินทางมา

ไม่เรียกสำเนา เจ้าหน้าที่  
ทำสำเนาและรับรองเอง

ให้แสดง ตรวจสอบ  
บัตร ใบอนุญาต  
ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

## หน่วยงานรัฐ



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

# ใคร ต้องทำ



หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย  
ที่มีใช้หน่วยงานของรัฐ  
ในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ  
องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ  
องค์กรอัยการ และหน่วยงานอื่น  
ของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง

# ทำ อะไรบ้าง



จัดให้มีวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์  
เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน  
ประกาศช่องทางการติดต่อทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนทราบ  
และยอมรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

# ขอ อนุญาต ตาม พ.ร.บ.ฯ



หมายความว่า ขอบริการอนุญาต  
ขออนุมัติ ขอดกทะเบียน ขออนุมัติ  
ขอแจ้ง ขอดแจ้ง ขออนุญาต  
ขอการรับรอง ขอความเห็นชอบ ขอความเห็น  
ขอให้พิจารณา ขอรุณโรน ร้องทุกข์  
หรือร้องเรียน ขอให้ดำเนินการ  
ขอรับเงิน ขอรับสวัสดิการ และขอรับบริการ  
อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ

การติดต่อราชการทุกแห่งสามารถทำได้ด้วยออนไลน์  
ยกเว้น 5 ประเภท ได้แก่ จดทะเบียนสมรส หย่า  
แจ้งรับบุตรบุญธรรม การทำบัตรประชาชน และ พาสปอร์ต



# หน่วยงานรัฐต้องทำอะไร

หลังจาก พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มีผลบังคับใช้ (13 ต.ค. 65)

มีผล  
ทันที

- เจ้าหน้าที่รัฐทำและรับรองสำเนาเอง โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (มาตรา 12)
- หัวหน้าหน่วยงานรัฐ แก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรค

ภายใน  
90 วัน

(10 ม.ค. 66)

- ยื่นขออนุญาตและตอบกลับทางอิเล็กทรอนิกส์
- สำเนาอิเล็กทรอนิกส์ไม่ต้องลงนามรับรอง
- แสดงและตรวจสอบใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์
- กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน (ทำก่อนได้)
- หากมีอยู่แล้ว ใช้วิธีการอิเล็กทรอนิกส์เดิมต่อไปได้ (ประกาศก่อนได้ มาตรา 20)

ภายใน  
240 วัน

(9 มิ.ย. 66)

- ครม. กำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้หน่วยงานรัฐนำไปใช้และปฏิบัติให้สอดคล้องกัน
- ประกาศช่องทาง และ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการให้บริการประชาชน ตาม มาตรา 10 , 13 และ 16

**จะให้บริการภาครัฐ  
ผ่าน  
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์  
ได้อย่างไร**

## บริการต่าง ๆ ที่ต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. ฉบับนี้ (มาตรา 5)

หมายความว่ารวมถึง ขอรับใบอนุญาต  
ขออนุมัติ ขอจดทะเบียน ขอขึ้นทะเบียน  
ขอแจ้ง ขอจดทะเบียน ขออาชญาบัตร  
ขอการรับรอง ขอความเห็นชอบ ขอความเห็น  
ขอให้พิจารณา ขออุทธรณ์ ร้องทุกข์  
หรือร้องเรียน ขอให้ดำเนินการ  
ขอรับเงิน ขอรับสวัสดิการ และขอรับบริการอื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ


การติดต่อราชการทุกแห่งสามารถทำได้ด้วยออนไลน์ ยกเว้น 5 ประเภท ได้แก่ จดทะเบียนสมรส หย่า  
แจ้งรับบุตรบุญธรรม การทำบัตรประชาชน และ พาสปอร์ต (มาตรา 7)




## บริการต่างๆ ที่มีช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว

มีเว็บแอปพลิเคชัน โมบายแอป หรือ  
ให้บริการผ่านอีเมล สื่อสังคมออนไลน์  
 ฯลฯ

- ✓ สามารถใช้ช่องทางเดิมต่อไปได้
- ✓ ประกาศให้ประชาชน/ผู้รับบริการทราบ

 ปรับปรุง/ยกระดับช่องทางเดิมให้  
เป็นไปตามวิธีการทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ ที่ ครม. จะประกาศ  
กำหนด

## บริการต่างๆ ที่ยังไม่มีช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์

- ✓ พิจารณาใช้วิธีการระดับเริ่มต้น  
(Initial) ตาม (ร่าง) แนวทางที่ สพร.  
เสนอ
-  พัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มา  
รองรับเพิ่มเติมในอนาคต

# การพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

## บริการต่าง ๆ ที่ยังไม่มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์


### พัฒนาเอง

- ✓ จัดหางบประมาณ
- ✓ จัดทำ TOR เพื่อดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง


### พัฒนาโดยใช้เครื่องมือมาตรฐาน หรือแพลตฟอร์มกลางต่างๆ ของรัฐ / เอกชน


- ✓ เลือกเครื่องมือ/แพลตฟอร์มที่จะนำมาใช้ในการให้บริการประชาชน / กลุ่มเป้าหมาย

# การพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ : พัฒนาเอง



**กรมสรรพากร**  
THE REVENUE DEPARTMENT





ยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา '65  
ตั้งแต่วันที่ - 10 เม.ย. 2566

[ยื่นออนไลน์ →](#)

**E-FILING**

ยื่นแบบทุกประเภท

**MyTax Account**

ตรวจสอบค่าลดหย่อน

**e-Donation**

ตรวจสอบเงินบริจาค

## แอปเป่าตัง

### ทำอะไรได้บ้าง



#### สิทธิมาตรการรัฐ

- คนละครึ่ง
- ยิ่งใช้ ยิ่งได้
- เราเที่ยวด้วยกัน
- ทัวร์เที่ยวไทย

#### ใช้จ่าย

- ฟูดเดลิเวอรี่
- เติมเงินมือถือ
- จ่ายค่าน้ำ/ค่าไฟ
- ชำระเงินกู้ กยศ.

#### สุขภาพ

- รับชุดตรวจ ATK
- ตรวจสอบสิทธิ สปสช.
- ตรวจสอบสิทธิประกันสังคม

#### ลงทุน

- วอลเล็ต สบม. ซื้อ/ขาย พันธบัตรรัฐบาล
- หุ้นกู้
- Gold Wallet ซื้อ/ขายทองออนไลน์
- ผูกบัญชีกับร.กรุงไทย

**D Market** (เรียวดี)  
ตลาดสินค้าออนไลน์เพื่อคนไทย

 **สยามพารากอน**  
ไอไฟแนนซ์ไทย



หมอพร้อม

Application "หมอพร้อม"



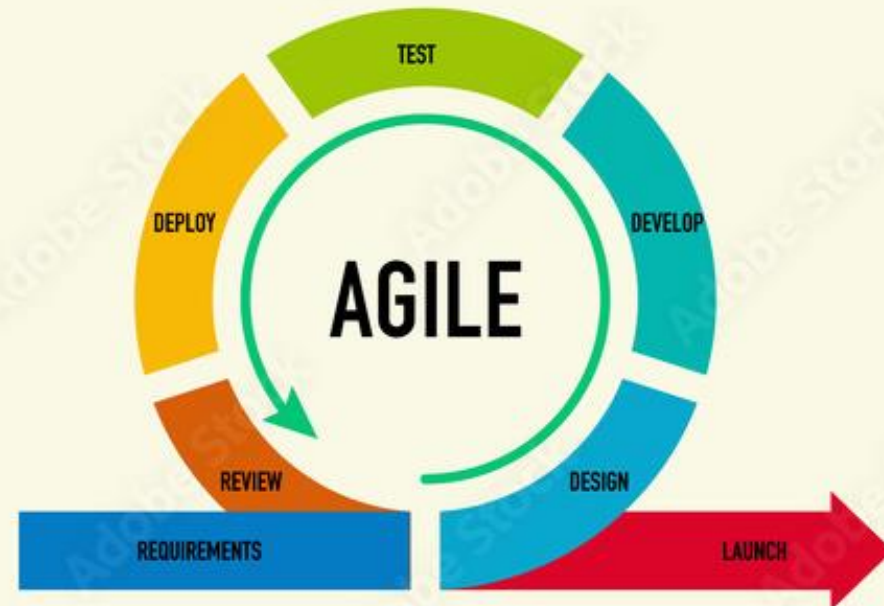
**NSW**  
Thailand National Single Window

# การพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ : พัฒนาเอง

## WATER FALL



VS



- เข้าใจง่าย/เป็นวิธีที่ใช้ทั่วไป
- ใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานยาวกว่าจะเริ่มมีบริการให้ใช้งานได้
- มีความเสี่ยงสูงที่พัฒนามาแล้วจะใช้งานไม่ได้จริง

- ยืดหยุ่น / เปิดให้บริการได้เร็ว
- กำหนดขอบเขตงานยาก
- เหมาะกับหน่วยงานที่มีทีมพัฒนาระบบเป็นของตนเอง

# การพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ : ใช้เครื่องมือ มาตรฐาน หรือแพลตฟอร์มกลาง



กรณีของภาคเอกชน  
E-Commerce ก่อนที่จะมีแพลตฟอร์มออนไลน์



# การพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ : ใช้เครื่องมือมาตรฐาน ฯ

## ตัวอย่างของภาครัฐ

**ช่องทาง การยื่นขอรับประโยชน์ทดแทน 7 กรณี**  
กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย / คลอดบุตร / ทุพพลภาพ / ตาย / สงเคราะห์บุตร / ชราภาพ / วัยชรา  
มาตรา 33,39 \*มาตรา 39 ยกเว้นกรณีว่างงาน

✍️ ไปรษณีย์ลงทะเบียน (AR ตอบรับ) ✍️ โทรสาร (Fax)  
✉️ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ✉️ แอปพลิเคชัน (Line)

\*เป็นช่องทางเฉพาะของสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ / จังหวัด / สาขา

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มขอรับประโยชน์ทดแทน  
➡ [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th)  
Facebook.com/ssofanpage

## การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและการชำระค่าธรรมเนียม ในช่วงการแพร่ระบาดของ Covid-19

### 4 ขั้นตอน การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

- เตรียมเอกสาร**  
เตรียม เอกสารตามตาราง ตรวจสอบความครบถ้วนของ เอกสารคำขอ  
ส่ง เอกสารให้เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบทางอีเมล  
แก้ไข เอกสารตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่  
เอกสารครบถ้วน เจ้าหน้าที่แจ้งให้ชำระค่าดำเนินการคำขอ
- ชำระเงิน**  
ชำระ ค่าดำเนินการคำขอ  
- แบบที่ 1 และ 2 (ไม่มีโครงข่าย) 5,350 บาท (รวม VAT)  
- แบบที่ 2 และ 3 (มีโครงข่าย) 10,700 บาท (รวม VAT)  
ผ่าน Mobile Banking หรือช่องทางอื่น ๆ ของธนาคาร  
ข้อบัญญัติ สำนักงาน กสทช. บัญชี 1 (ธนาคารกสิกรไทย) เลขที่ 799-2-96140-0
- ส่งเอกสาร**  
จัดส่ง เอกสาร 3 รายการ  
• หนังสือนำส่ง  
• เอกสารตามตารางตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารคำขอ  
• หลักฐานการชำระเงิน  
ช่องทางจัดส่ง อีเมลหรือไปรษณีย์
- รับใบอนุญาต**  
สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบอนุญาต และใบเสร็จรับเงิน  
ค่าดำเนินการคำขอ ผ่านช่องทางไปรษณีย์

### 3 ขั้นตอน การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต

- บันทึกข้อมูล**  
ไปที่ ระบบ e-Payment  
<https://telecomfee.nbt.go.th>  
หรือ QR Code  
ชำระผ่าน Mobile Banking หรือช่องทางอื่น ๆ ของธนาคาร โดยสแกน QR code หรือ Barcode ใน Bill Payment
- ชำระเงิน**  
ชำระ ผ่าน Mobile Banking หรือช่องทางอื่น ๆ ของธนาคาร โดยสแกน QR code หรือ Barcode ใน Bill Payment
- ส่งเอกสาร**  
จัดส่ง เอกสาร 5 รายการ  
• หนังสือนำส่ง  
• หลักฐานการชำระเงิน  
• ตารางแสดงรายได้  
• บัญชีเงินหรืองบดุล  
• รายงานผลการดำเนินการที่ผ่านมา  
ช่องทางจัดส่ง อีเมลหรือไปรษณีย์

**ช่องทางติดต่อ**  
➡ ที่อยู่ เลขที่ 87 ซ.พหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
➡ โทร 0 2670 8888  
ปท.1 (มีโครงข่าย)  
➡ ส่วนใบอนุญาต 7333, 7372, 7381, 7318, 7319  
อีเมล tel\_license1@nbt.go.th  
➡ ส่วนค่าธรรมเนียม 7336, 7332  
อีเมล tel\_license1fee@nbt.go.th  
ปท.2 (ไม่มีโครงข่าย)  
➡ ส่วนใบอนุญาต 7410 - 7416  
➡ ส่วนค่าธรรมเนียม 7450 - 7454  
หรือโทร 08 9040 5063  
อีเมล tel\_license2@nbt.go.th

**ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม**  
และ Download เอกสารได้ที่  
NBTC Tel License

**globe** | โทรคมนาคม  
กำกับดูแลเพื่อประชาชน

#StaySafeStillConnect

เอกสารนี้ฉบับที่ 39 เมษายน 2564

**ก.ล.ต. เปิดรับเอกสารออนไลน์**  
โดยผ่านระบบออนไลน์ หรือ ส่งทางอีเมล (กรณีไม่มีระบบ)

**แบบที่ 1** ผู้ส่งมีลายมือชื่อดิจิทัลที่ถูกต้องตามกฎหมาย

- ✓ ส่งไฟล์ที่มีลายมือชื่อดิจิทัลผ่านอีเมล
- ✓ พิจารณากันก่อนเพื่อหลีกเลี่ยงการครบถ้วน

**แบบที่ 2** ผู้ส่งไม่มีลายมือชื่อดิจิทัล

- ✓ scan เอกสารตัวจริงส่ง
- ✓ เริ่มพิจารณาทันทีเมื่อส่งเอกสารที่ scan ครบถ้วน
- ✓ ต้องส่งเอกสารหลักฐานตัวจริงที่ครบถ้วนและสมบูรณ์ตามที่คู่มือประชาชนกำหนด ก่อนการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต\*

**ผู้ประกอบธุรกิจ / ผู้ขอประกอบธุรกิจ/ผู้ขออนุมัติใบอนุญาต**

- บริษัทหลักทรัพย์/ที่ปรึกษาการลงทุน .....
- บริษัทจัดการลงทุน (บลจ.).....
- ผู้ประกอบธุรกิจ LBDU (ธนาคาร/บริษัทประกัน/บลจ.).....
- บริษัทออกหลักทรัพย์/ที่ปรึกษาทางการเงิน/ผู้จัดการกองทรัสต์/บลจ.ที่บริหารกองทรัสต์.....
- ผู้สอบบัญชี.....
- ผู้ให้บริการระบบเครดิตฟอนด์/ผู้เสนอขายโทเคนดิจิทัล.....
- ตลาดหลักทรัพย์และบริษัทในเครือ/ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล.....
- ติดต่อเรื่องกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ.....
- ติดต่อเรื่องตราสารหนี้.....

**อีเมล**

seccom@sec.or.th  
impd@sec.or.th  
ssd@sec.or.th  
corporat@sec.or.th  
auditoversight@sec.or.th  
fintech@sec.or.th  
msec@sec.or.th  
apinfo@sec.or.th  
debt@sec.or.th

**ส่งเอกสารอื่น ๆ**  
**saraban@sec.or.th**  
อีเมลของสำนักงาน ก.ล.ต.

**สอบถามข้อมูลทั่วไป**  
info@sec.or.th

**ร้องเรียน**  
complain@sec.or.th  
หรือ 1207

\* กรณีที่เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องสำนักงานจะดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยหากผู้ยื่นคำขอไม่นำส่งเอกสารให้ครบถ้วนหรือไม่แก้ไขให้ถูกต้องภายในเวลาที่กำหนด สำนักงานจำเป็นต้องคืนคำขอดังกล่าว



# การพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

## พัฒนาเอง

- ✓ สามารถกำหนดความต้องการเฉพาะของหน่วยงานได้



หน่วยงานจำเป็นต้องจัดหางบประมาณมาดำเนินการ



การพัฒนาระบบดิจิทัล – ยิ่งมีความต้องการเฉพาะมาก ยิ่งใช้เวลา และมีความเสี่ยงสูงที่โครงการจะไม่สำเร็จ

เหมาะกับบริการที่มีปริมาณการใช้งานสูง

## พัฒนาโดยใช้เครื่องมือมาตรฐาน หรือแพลตฟอร์มกลางต่างๆ ของรัฐ / เอกชน

- ✓ สามารถให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่เร็วขึ้น
- ✓ เข้าถึงฐานลูกค้าปัจจุบันของแพลตฟอร์มนั้นๆ ได้ทันที
- ✓ ไม่มีค่าใช้จ่าย หรือค่าใช้จ่ายน้อยกว่าพัฒนาเอง



ต้องปรับกระบวนการ/การทำงานให้สอดคล้องกับแพลตฟอร์มนั้นๆ

เหมาะกับการเริ่มต้นให้บริการ บริการที่มีการใช้งานไม่มาก มีความเสี่ยงต่ำ

**วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์  
ตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติ  
การปฏิบัติราชการ  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565**

กรม. กำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่ง  
รวมถึงมาตรฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยี  
สารสนเทศ และการสื่อสาร ที่หน่วยงานของรัฐ  
จะต้องใช้และปฏิบัติให้สอดคล้องกัน เชื่อมโยง  
ถึงกันได้ มีความมั่นคงปลอดภัย และประชาชน  
ทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

9 มิถุนายน 2566

และปรับปรุง  
อย่างต่อเนื่อง

# 4 หน่วยงานตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติ

## การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565



### มาตรา 19

ให้สำนักงาน ก.พ.ร.  
สำนักงานคณะกรรมการ  
กฤษฎีกา สำนักงานพัฒนา  
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
และสำนักงานพัฒนารัฐบาล  
ดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ร่วมกันจัดทำวิธีการทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ เสนอต่อ  
คณะรัฐมนตรี เพื่อกำหนดให้  
หน่วยงานของรัฐใช้และ  
ปฏิบัติ

ภายใน 240 วัน



สื่อสารทำความเข้าใจ สร้างความร่วมมือ กำหนดขอบเขตตัวชี้วัด  
ติดตาม และ ให้องค์กรราชการรายงานช่องทางวิธีการ การ Adoption ที่  
ใช้วิธีเดิมอยู่ และวิธีใหม่ มีการวัดจำนวน Transactions และ  
Satisfaction ให้ประกาศบริการบน info.go.th



ให้คำแนะนำในการจัดทำและปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย รวมถึง ให้  
คำแนะนำในประเด็นข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆ



จัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่นำมาใช้  
ได้กับทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน เช่น Digital ID นิติบุคคล การมอบ  
อำนาจ และธุรกรรมภาคธนาคาร เป็นต้น



จัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ  
ภาครัฐเป็นหลัก (G2G G2C) เช่น กระบวนการให้บริการ และ ขั้นตอนการ  
ดำเนินงานต่างๆ รวบรวมกฎ ระเบียบ รวมทั้ง Endorse มาตรฐานสากล  
หรือมาตรฐานที่ออกโดยหน่วยงานอื่น (เช่น ETDA) มาใช้กับรัฐบาลดิจิทัล

# วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับหน่วยงาน ระดับเริ่มต้น

ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

จัดทำโดย

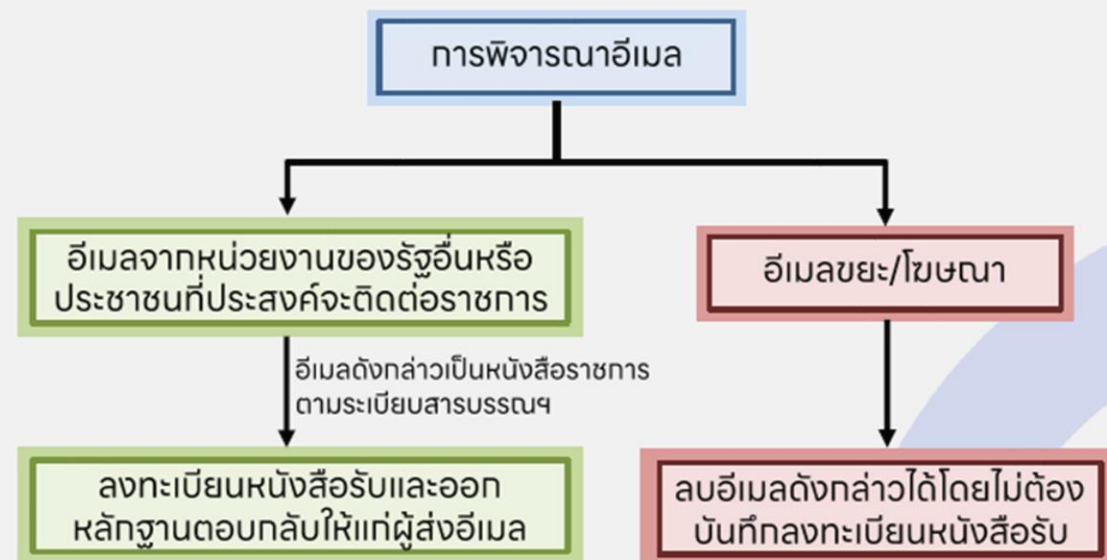
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

## #2 การรับเรื่องติดต่อ ทางอีเมล



### 1. ตรวจสอบประเภท อีเมลในเบื้องต้น

เจ้าหน้าที่สารบรรณซึ่งได้รับมอบหมาย  
หน้าที่ควรต้องพิจารณาในเบื้องต้นจาก  
ชื่อผู้ส่งและหัวข้ออีเมลที่ได้รับก่อนว่า  
เป็นอีเมลที่หน่วยงานอื่นหรือประชาชน  
ส่งมาเพื่อติดต่อราชการหรือไม่



# บริการภาครัฐ ผ่านระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน



ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน

ด้วยคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕ ได้มีมติรับทราบรายงานการถอดบทเรียน การดำเนินการของส่วนราชการและจังหวัดในการรับมือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และเห็นชอบข้อเสนอแนะการบริหารงานและการให้บริการประชาชนกรณีเกิดสภาวะวิกฤตในอนาคต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและ สาธารณชน โดยในประเด็นการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของภาครัฐทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางหรือโครงสร้างพื้นฐาน ด้านดิจิทัลกลางภาครัฐ และผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยจัดทำแผนการขับเคลื่อนในเรื่องดังกล่าวและดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อรองรับ การทำงานและการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มบริการแบบเบ็ดเสร็จและตอบสนอง ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยเร่งพัฒนา Biz Portal และ Citizen Portal และกำหนดให้ เป็นแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน ตามมาตรา ๑๐ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๓ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางหรือโครงสร้างพื้นฐาน ด้านดิจิทัลกลางภาครัฐ ให้แพลตฟอร์มต่อไปนี้ เป็นแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับ ภาคธุรกิจและประชาชน ตามมาตรา ๑๐ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

- (๑) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDX)
  - (๒) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th)
  - (๓) ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)
  - (๔) ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)
- ข้อ ๔ ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการ ดังต่อไปนี้
- (๑) ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDX) และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) โดยสามารถศึกษาบริการ การเชื่อมโยงข้อมูลได้ทาง <https://gdx.dga.or.th/> และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล ได้ทาง <https://data.go.th/page>
  - (๒) ดำเนินการเชื่อมโยงบริการของหน่วยงานสำหรับภาคธุรกิจ (ถ้ามี) กับศูนย์กลางบริการภาครัฐ เพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) โดยสามารถศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลได้ทาง <https://bizportal.go.th>
  - (๓) ดำเนินการเชื่อมโยงบริการของหน่วยงานสำหรับภาคประชาชน (ถ้ามี) กับระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal) โดยสามารถศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลได้ทาง <https://www.dga.or.th/our-services/one-stop-service/citizenportal/> หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”
- ข้อ ๕ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

# ภาพรวมการใช้งานทางรัฐ



## ดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน

สามารถดาวน์โหลดได้  
จาก Apple Store และ  
Google Play



## ลงทะเบียน สมัครสมาชิก

ลงทะเบียนสมัคร  
สมาชิกด้วยตนเองผ่าน  
แอปพลิเคชัน



## eKYC ยืนยันตัวตน

ตรวจสอบสถานะบัตร  
ประชาชน กับ กรมการ  
ปกครอง และ เปรียบ  
เทียบภาพถ่ายใบหน้าบน  
บัตรประชาชน



## เข้าใช้งาน บริการของรัฐ

เข้าใช้งาน Miniapp บน  
ทางรัฐ

# การยืนยันตัวตน



DGA Kiosk



ไปรษณีย์ไทย



D.DOPA



ตู้บุญเติม



7-11 Counter  
Service

มาตรา ๘ ในการดำเนินการตามมาตรา ๗ ผู้อนุญาตจะกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ขออนุญาตปฏิบัติเพิ่มเติมด้วยก็ได้ แต่ต้องเป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกหรือป้องกันความเสี่ยง แก่ผู้ขออนุญาต หรือเพื่อการยืนยันตัวตน โดยประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ได้โดยสะดวกและทั่วไป และไม่เป็นการเพิ่มภาระหรือเพิ่มค่าใช้จ่ายแก่ผู้ขออนุญาตเกินจำเป็น

การยืนยันตัวตนตามวรรคหนึ่ง จะกำหนดให้ดำเนินการด้วยวิธีอื่นนอกจากการแสดง บัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางก็ได้ ถ้าวิธีอื่นดังกล่าวนั้นจะเป็นการสะดวกแก่ประชาชนยิ่งขึ้น

มาตรา ๙ ในกรณีที่ผู้อนุญาตประสงค์จะตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของบัตรประจำตัว ประชาชนที่ผู้ขออนุญาตยื่นหรือแสดงต่อผู้อนุญาต ให้เป็นหน้าที่ของผู้อนุญาตที่จะติดต่อกับ สำนักทะเบียนกลางตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรเพื่อดำเนินการตรวจสอบ และให้เป็นหน้าที่ ของนายทะเบียนประจำสำนักทะเบียนกลางที่จะตรวจสอบและแจ้งผล ทั้งนี้ ให้กระทำโดยพลัน โดยผ่านทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการดังกล่าวมิให้ถือว่าเป็นการเปิดเผยข้อความหรือ ตัวเลขตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔



# รับเรื่องจากประชาชน และติดตามสถานะได้

17:26

DSI 1202

กรณารับเรื่องร้องเรียนของท่าน

หากมีข้อสงสัยสอบถามได้ที่  
หมายเลขโทรศัพท์ 0-2831-9888 หรือ 1202

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

เลขประจำตัวประชาชน:  
3- -6

ผู้ยื่นคำร้อง:  
นางสาว

อายุ:  
41

คำนำหน้า

\* กรณารับคำนำหน้า

เชื้อชาติ

\* กรณารับเชื้อชาติ

สัญชาติ

\* กรณารับสัญชาติ

ก๊ออยู่ตามภูมิลำเนา

ยื่นเรื่อง  
ร้องเรียน

17:26

DSI 1202

คำร้องเลขที่ SQG37EWA

วันที่ยื่นเรื่อง:  
4 ม.ค. 2566 10:25

ผู้ยื่นคำร้อง:  
นางสาว

สถานะ:  
กรมสอบสวนคดีพิเศษได้ลงทะเบียนรับเรื่องของท่านแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบเรื่องเดิม

ข้อมูล ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 17:26 น.

ติดตามสถานะ  
การยื่นเรื่อง

มาตรา ๗ บรรดาการใด ๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องขออนุญาตต่อผู้อนุญาต ผู้ขออนุญาตจะเลือกยื่นคำขออนุญาตดังกล่าวรวมถึงนำเสนอเอกสารหลักฐานหรือสำเนาเอกสารหลักฐานประกอบคำขออนุญาตต่อผู้อนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ และให้ถือว่าการยื่นคำขออนุญาตนั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายนั้น ๆ แล้ว และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องจะปฏิเสธไม่รับการขออนุญาตนั้นเพียงเพราะเหตุที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มิได้

สำเนาเอกสารหลักฐานที่ส่งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ส่งไม่ต้องลงนามรับรองในกรณีที่กฎหมายตามวรรคหนึ่งหรือกฎที่ออกตามกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้การยื่นคำขออนุญาตต้องทำตามแบบ วิธีการ หรือเงื่อนไขที่กำหนด การที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมีข้อความตรงตามแบบนั้น ๆ แล้ว ให้ถือว่าผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตตามแบบ วิธีการ หรือเงื่อนไขตามที่กำหนดนั้นแล้ว และในกรณีที่กฎหมายหรือกฎดังกล่าวกำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องยื่นหรือส่งเอกสารมากกว่าหนึ่งชุด การส่งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอได้ยื่นหรือส่งครบจำนวนแล้ว

ความในวรรคหนึ่งให้ใช้บังคับแก่การจัดส่งหนังสือ รายงาน เอกสาร หรือข้อมูล และการจ่ายเงินค่าคำขออนุญาต ค่าธรรมเนียม ภาษีอากร ค่าปรับ หรือเงินอื่นใดให้แก่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐด้วยโดยออนไลน์

ความในมาตรานี้ไม่ใช้บังคับแก่การจดทะเบียนที่ผู้จดทะเบียนต้องดำเนินการเองเฉพาะตัว ไม่ว่าจะเป็นการสมรส การหย่า การรับบุตรบุญธรรม การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือการอื่นใดที่กำหนดในกฎกระทรวง ทั้งนี้ เว้นแต่กฎหมายในเรื่องนั้นจะกำหนดให้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ก็ให้ดำเนินการไปตามกฎหมายนั้น

# ตรวจสอบ และรับชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ

09:55

การประปานครหลวง

เลขที่ผู้ใช้น้ำ : 6-1  
ชื่อผู้ใช้น้ำ : บ้าน 620

จำนวนบิลที่ค้างชำระ : 1  
จำนวนเงินที่ค้างชำระ : 239.63 บาท

เลขที่ผู้ใช้น้ำ : 7-1  
ชื่อผู้ใช้น้ำ : บ้านตา

ไม่พบยอดค้างชำระ

เลขที่ผู้ใช้น้ำ : 5-0  
ชื่อผู้ใช้น้ำ : ไม่มีหนี้ค้าง และไม่เกินกำหนด คำนวณ 1  
ฉบับ ภาษี 7%

จำนวนบิลที่ค้างชำระ : 2  
จำนวนเงินที่ค้างชำระ : 97.28 บาท

+

09:55

การประปานครหลวง

เลขที่ผู้ใช้น้ำ : 6-1  
ชื่อผู้ใช้น้ำ : บ้าน 620

สาขาผู้ใช้น้ำ : สำนักงานประชาสัมพันธ์

จำนวนบิลที่ค้างชำระ : 1  
จำนวนเงินที่ค้างชำระ : 239.63 บาท

ชำระเงินโดย QR Code

ชำระเงินโดย Barcode

✎ 🗑

09:56

การประปานครหลวง

ชำระผ่าน Barcode

เลขที่ผู้ใช้น้ำ : 6-1

เลขที่ใบแจ้งค่าน้ำ : 07-12  
วันที่แจ้งค่าน้ำ : 16/01/66 วันที่ครบชำระ : 23/01/66

จำนวน : 239.63 บาท

ยอดค้างชำระ :  
เดือน มกราคม จำนวนเงิน 239.63 บาท

09:56

TestFlight

การประปานครหลวง

ชำระผ่าน QR Code

เลขที่ผู้ใช้น้ำ : 6-1

เลขที่ใบแจ้งค่าน้ำ : 0-2  
วันที่แจ้งค่าน้ำ : 16/01/66 วันที่ครบชำระ : 23/01/66

จำนวน : 239.63 บาท

ยอดค้างชำระ :  
เดือน มกราคม จำนวนเงิน 239.63 บาท

บันทึก QR Code



# แสดงใบอนุญาต หรือบัตร ผ่านแอปพลิเคชันได้

17:22



หนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ   

คุณ   
1--3

ระดับ

4

## อาชีพนักพัฒนาระบบ

สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมดิจิทัล - สาขา  
ซอฟต์แวร์และการประยุกต์

หนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพเลขที่:

OSCN-0301A/ICT-SWA-14--B-

วันที่ออกใบประกาศ:

18 พฤศจิกายน 2564

มาตรา ๑๓ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผยให้เป็นสิทธิของผู้รับอนุญาตและหน้าที่ของผู้อนุญาตที่จะดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้รับอนุญาตจะแสดงใบอนุญาตนั้นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่ผู้อนุญาตประกาศกำหนดก็ได้ และให้ถือว่าการแสดงเช่นนั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว ประกาศดังกล่าวเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและเผยแพร่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วให้ใช้บังคับได้

(๒) ผู้อนุญาตต้องเปิดเผยการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสะดวกโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย การเปิดเผยดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีรายการที่ปรากฏอยู่ในใบอนุญาต และต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา

เพื่อประโยชน์ในการลดภาระของผู้รับอนุญาต วิธีการที่ผู้อนุญาตประกาศกำหนดตาม (๑) จะออกกฎกระทรวงกำหนดให้ต้องทำเป็นรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งก็ได้

มาตรา ๑๔ ในกรณีที่กฎหมายบัญญัติให้เจ้าพนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่หน่วยงานของรัฐออกให้ ผู้มีหน้าที่ต้องแสดงจะแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานนั้นเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นก็ได้ โดยให้ถือว่าการแสดงเช่นนั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นบัตร ใบอนุญาตหรือเอกสารสำคัญที่กำหนดในกฎกระทรวง



# ຄາມ - ຕອບ (Q & A)



**Thank You**