

# การพัฒนางานบริการบน “ทางรัฐ”

Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)

# Agenda

แอปฯ ทางรัฐ คืออะไร?

สถิติการใช้งาน

รูปแบบการพัฒนางานบริการ

ขั้นตอนการพัฒนางานบริการ

สถานะการดำเนินงานในปัจจุบัน

Q&A

แอปฯ ทางรัฐ คืออะไร

# บริการให้ตอบโจทย์ ประชาชนเป็น อย่างไร







## Centralized

เข้าถึงบริการที่หลากหลายผ่านช่องทางเดียว และประชาชนได้ทดลองใช้บริการของหน่วยงานอื่นได้ (Cross-Selling)

## Personalized

แสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และสิ่งที่น่าจะสนใจ

## Proactive

การแจ้งเตือน ที่ไม่ให้คุณพลาดสิทธิที่พึงมี

## Responsive

การให้บริการผ่านออนไลน์ โดยมีหน่วยงานรัฐเจ้าของข้อมูลคอย Support

## Trust

ข้อมูลถูกเชื่อมโยงกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ผ่านช่องทางที่ปลอดภัย

## Easy

ระบบถูกพัฒนาให้ใช้งานได้ผ่านมือถือ สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง





# ติดต่อรัฐ ง่ายแค่ปลายนิ้ว

“สะดวก ง่าย ไม่ต้องรอ แอปเดียวจบ” กับแอปพลิเคชันทางรัฐ

เข้าถึงบริการจากภาครัฐได้ง่ายๆ แค่ปลายนิ้ว ทั้งตรวจสอบเครดิตบูโร  
ค่าน้ำ ค่าไฟ ข้อมูลผู้ประกันตน เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด เช็กใบสั่งจราจร  
เช็กข้อมูลใบอนุญาต ประกาศนียบัตร และบัตรผู้ประกาศฯ ที่ออกโดย กสทช. ออมเงิน  
กับ กอช. สร้างบำนาญวัยเกษียณ และอีกกว่า 68 บริการ โหลดเลย !!

ดาวน์โหลดเลย



Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google play

แชร์ไปที่



Facebook



Twitter



Line

อัปเดต  
**6 ฟีเจอร์ ใหม่**  
แอปฯ ทางรัฐ

- ระบบค้นหาบริการ
- เข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้  
ไม่ต้องยืนยันตัวตน
- มีบริการแนะนำและบริการใหม่
- ปรับหน้าแอปฯ ใหม่
- ระบบบริการโปรด
- หน้ารายละเอียดบริการ  
ที่ละเอียดกว่าเดิม

บิล  
ใบสั่ง





# ภาพรวมการใช้งานทางรัฐ



## ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

สามารถดาวน์โหลดได้จาก Apple Store และ Google Play



## ลงทะเบียนสมัครสมาชิก

ลงทะเบียนสมัครสมาชิกด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน



## eKYC ยืนยันตัวตน

ตรวจสอบสถานะบัตรประชาชน กับ กรมการปกครอง และเปรียบเทียบภาพถ่ายใบหน้าบนบัตรประชาชน



## เข้าใช้งานบริการของรัฐ

เข้าใช้งาน Miniapp บนทางรัฐ



# จุดยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน



DGA Kiosk



ไปรษณีย์ไทย



D.DOPA



ตู้บุญเติม



7-11 Counter Service



# สถิติการใช้งาน และภาพรวมงานบริการ ของหน่วยงาน ในแอปฯ ทางรัฐ



# งานบริการในแอปฯทางรัฐ

46

หน่วยงาน

84

งานบริการ

53

Miniapps

411K

ดาวน์โหลด

180K

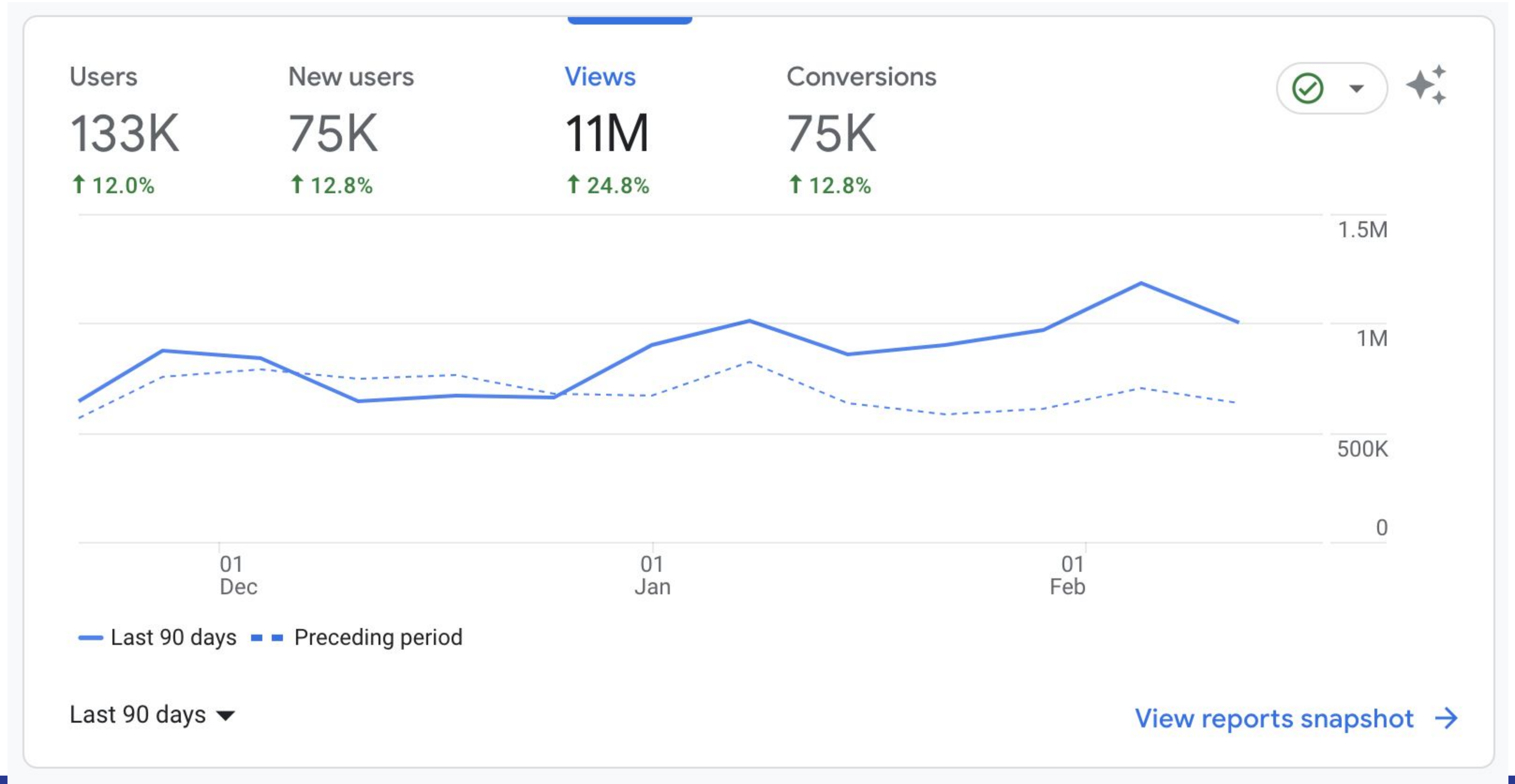
ผู้ใช้ระดับ IAL 1.3+

4.06M

การเข้าใช้งานบริการ

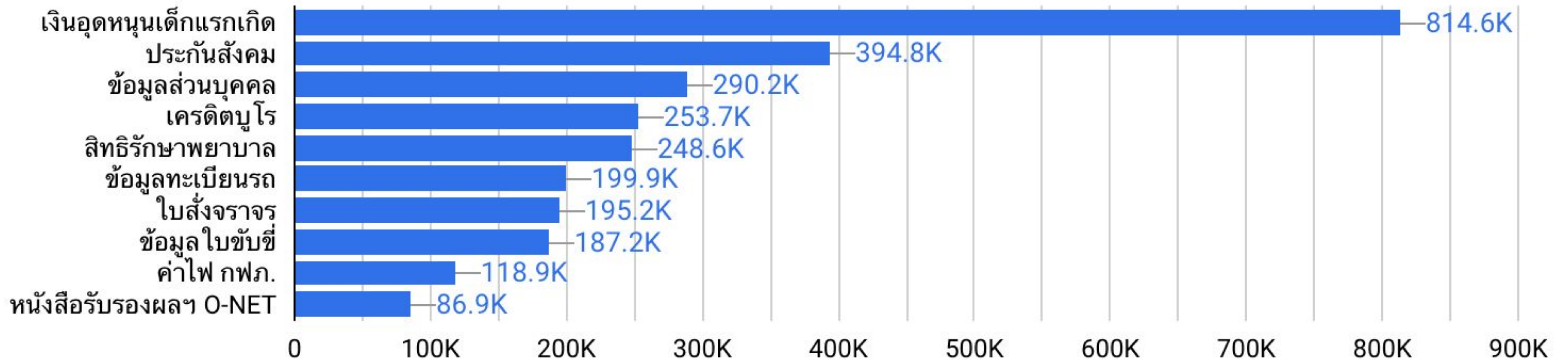


# สถิติการเข้าใช้งานแอปฯ ทางรัฐ ในรอบ 90 วัน





# 10 อันดับการเข้าใช้บริการ







รูปแบบการพัฒนางานบริการของ  
หน่วยงานต่างๆ ที่ผ่านมา



# รูปแบบการพัฒนางานบริการ

แบ่งเป็น 3 รูปแบบ

## 1. พัฒนาใหม่

- a. หน่วยงานพัฒนาเองทั้งหมด
- b. หน่วยงานพัฒนา API และ DGA สนับสนุนการพัฒนา UI

## 2. พัฒนา Single Sign On บนระบบงานบริการที่ให้บริการอยู่ ณ ปัจจุบันของหน่วยงาน

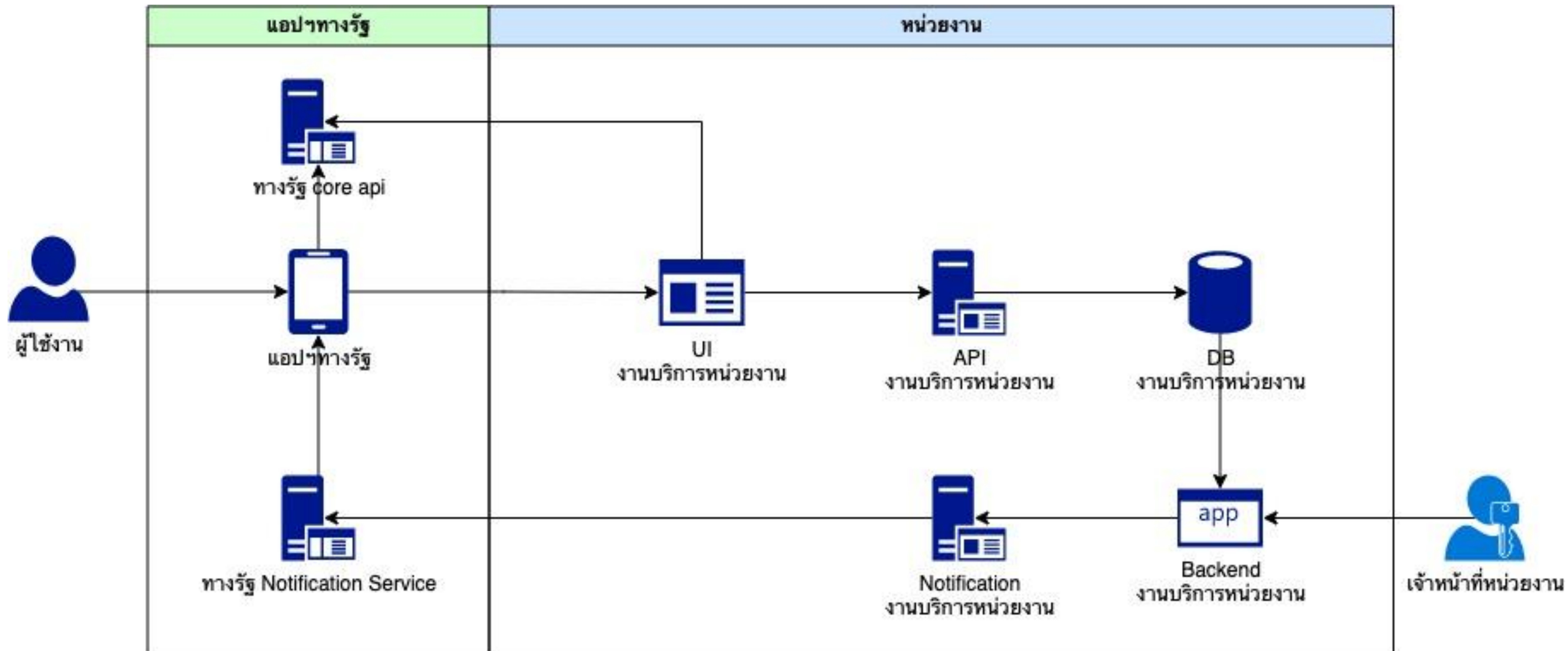
## 3. Web Integration นำระบบงานบริการที่ให้บริการอยู่ ณ ปัจจุบันของหน่วยงาน เปิดให้บริการบนทางรัฐ

- a. ระบบงานที่ให้บริการข้อมูลสาธารณะหรือสามารถเปิดเผยได้
- b. ระบบงานที่ให้บริการ ที่มีการทำรายการส่งไปยังหน่วยงาน

1.๑ พัฒนาใหม่ -> หน่วยงานพัฒนาเอง  
ทั้งหมด (2 งานบริการ)

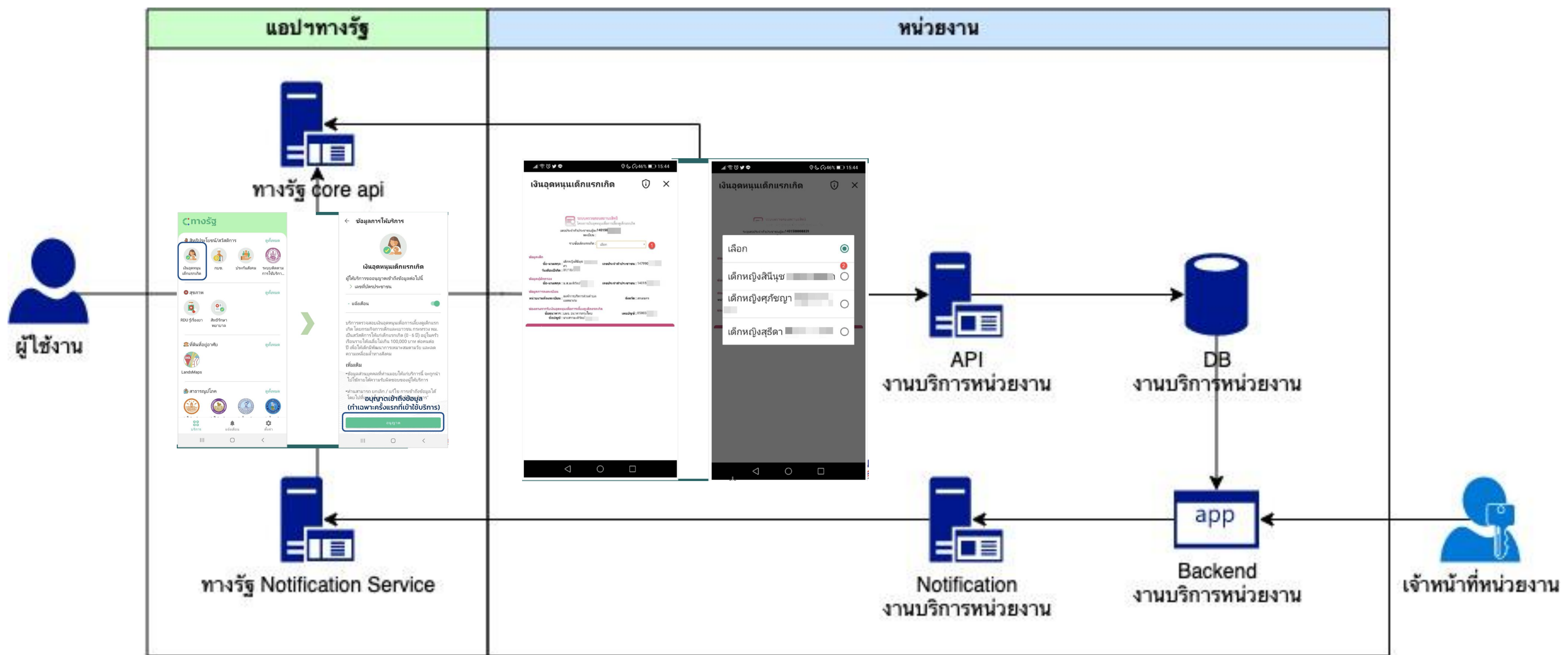


# 1.a พัฒนาใหม่ -> หน่วยงานพัฒนาเองทั้งหมด (2 งานบริการ)



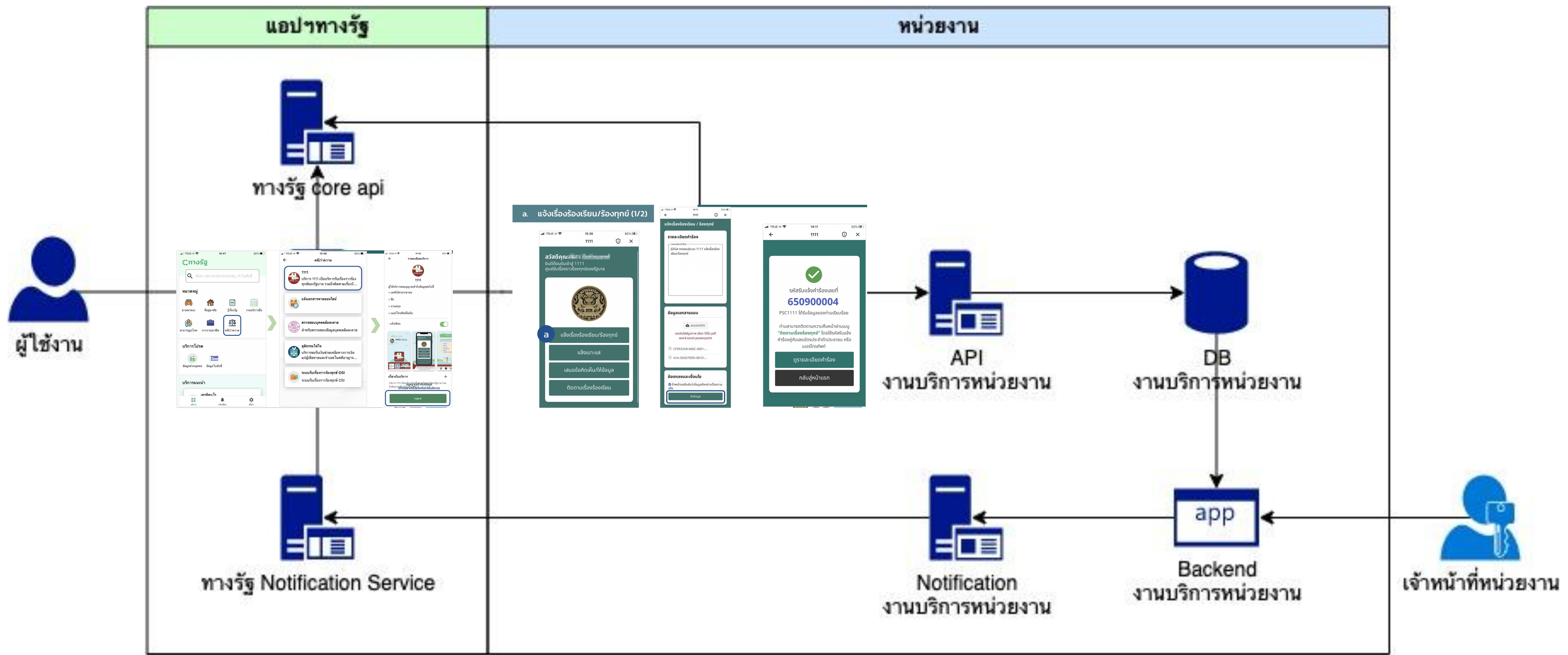


# ตัวอย่าง งานบริการ “เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด”





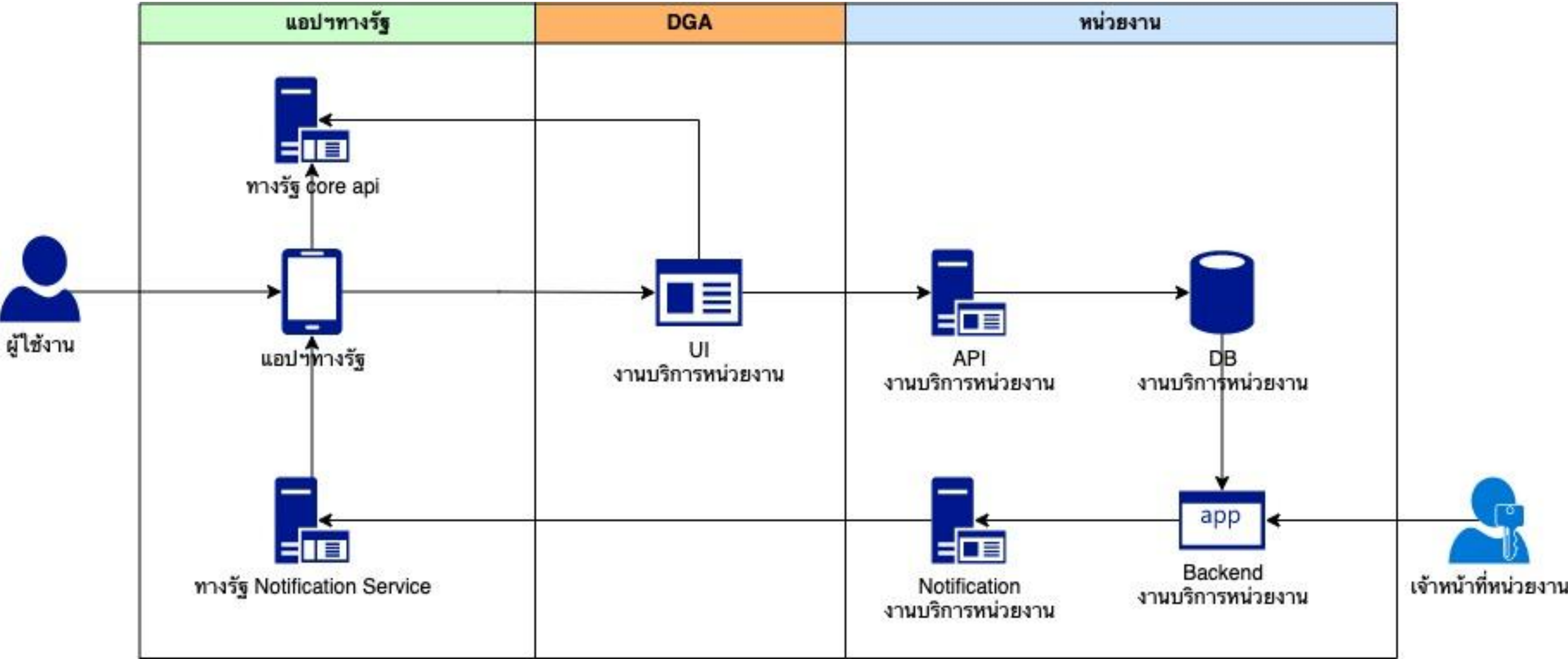
# ตัวอย่าง งานบริการ “1111”



1.b พัฒนาใหม่ -> หน่วยงานพัฒนา API  
และ DGA สนับสนุนการพัฒนา UI

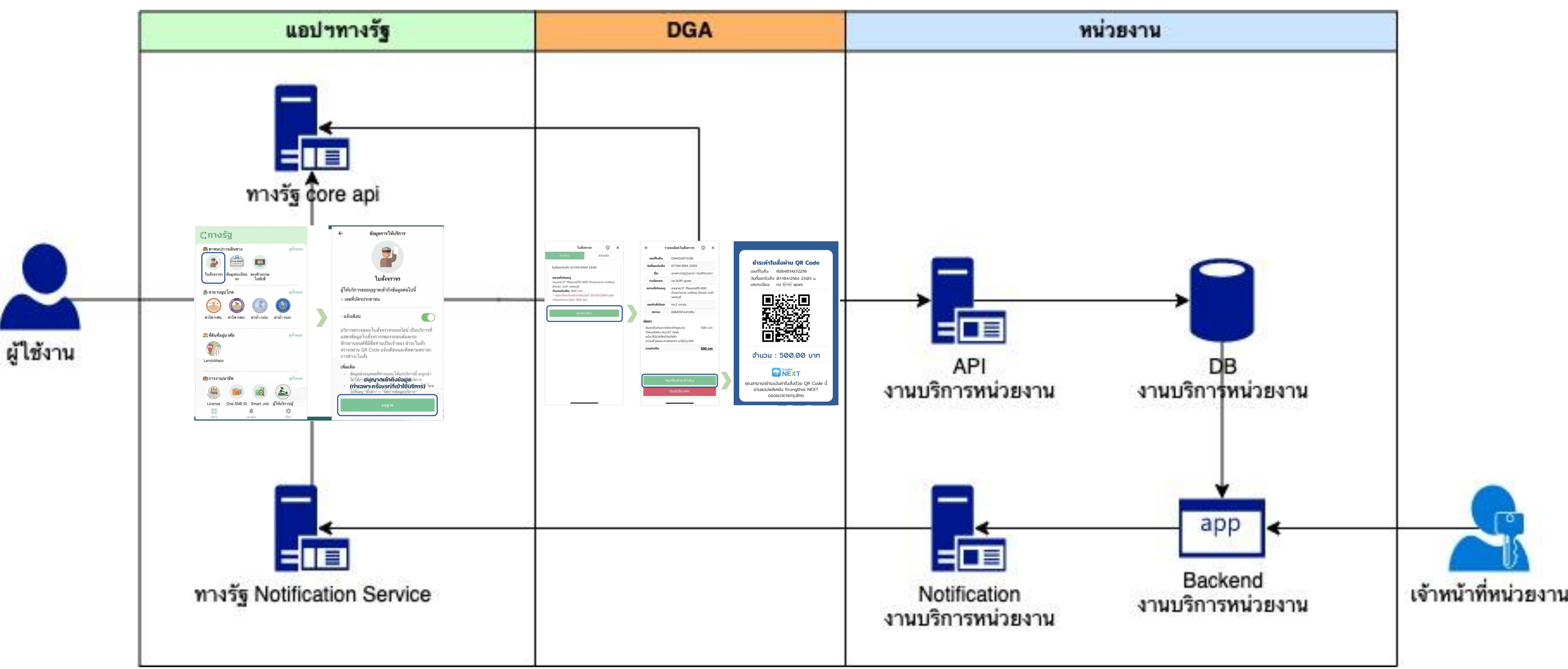


1.b พัฒนาใหม่ -> หน่วยงานพัฒนา API และ DGA สนับสนุนการพัฒนา UI (65 งานบริการ)





# ตัวอย่าง งานบริการ “ใบสั่งจราจร”





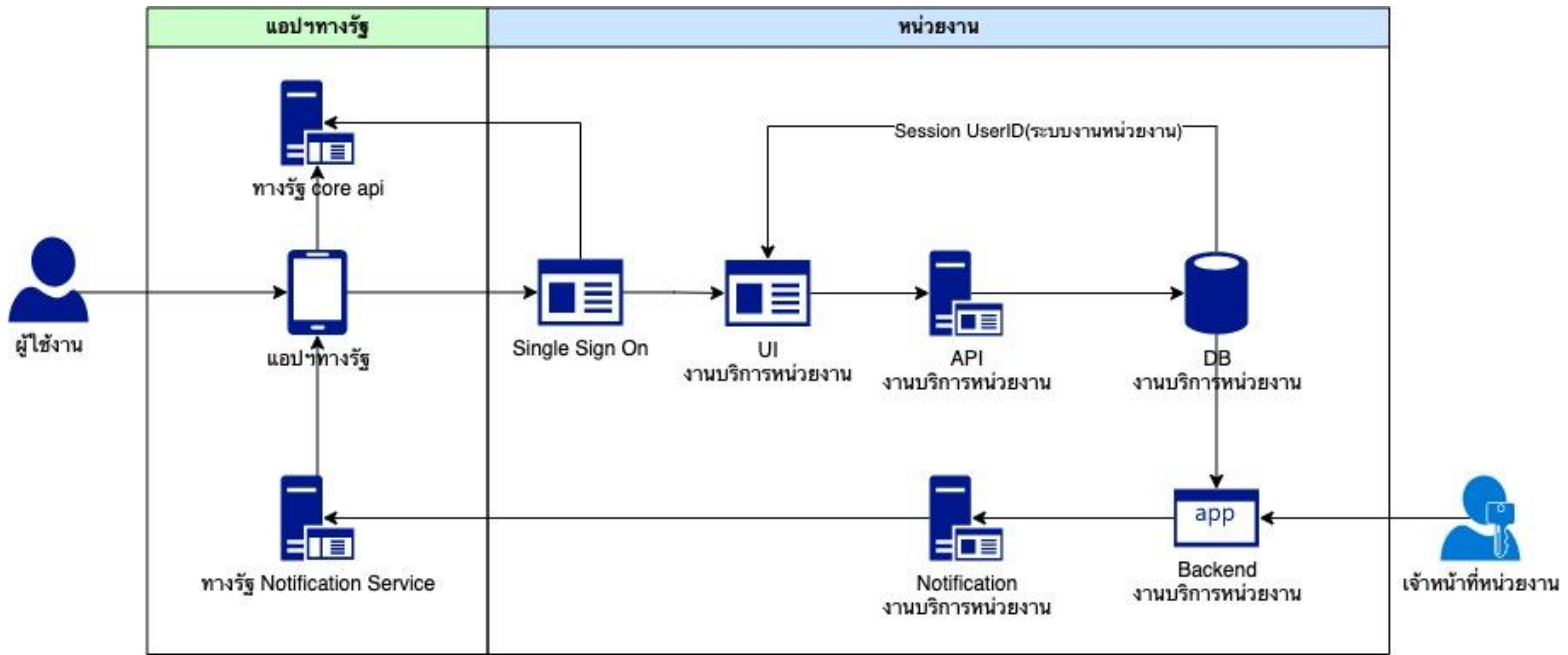
# ตัวอย่างงานบริการอื่นๆ

ประกันสังคม	TPQI	อสม.	ONET
บัตรคนพิการ	SME	เบี้ยผู้สูงอายุ	
ใบขับขี่	กบข.	เบี้ยความพิการ	
สปสช.	กocz.	ค่าน้ำ	
ยุติธรรมใส่ใจ	เครดิตบูโร	ค่าไฟ	
งานบริการ พม.	กสทช.	License ช่าง	
งานบริการ สบส.	Passport	กยศ.	

## 2. พัฒนา Single Sign On บนระบบ งานบริการที่ให้บริการอยู่ ณ ปัจจุบัน

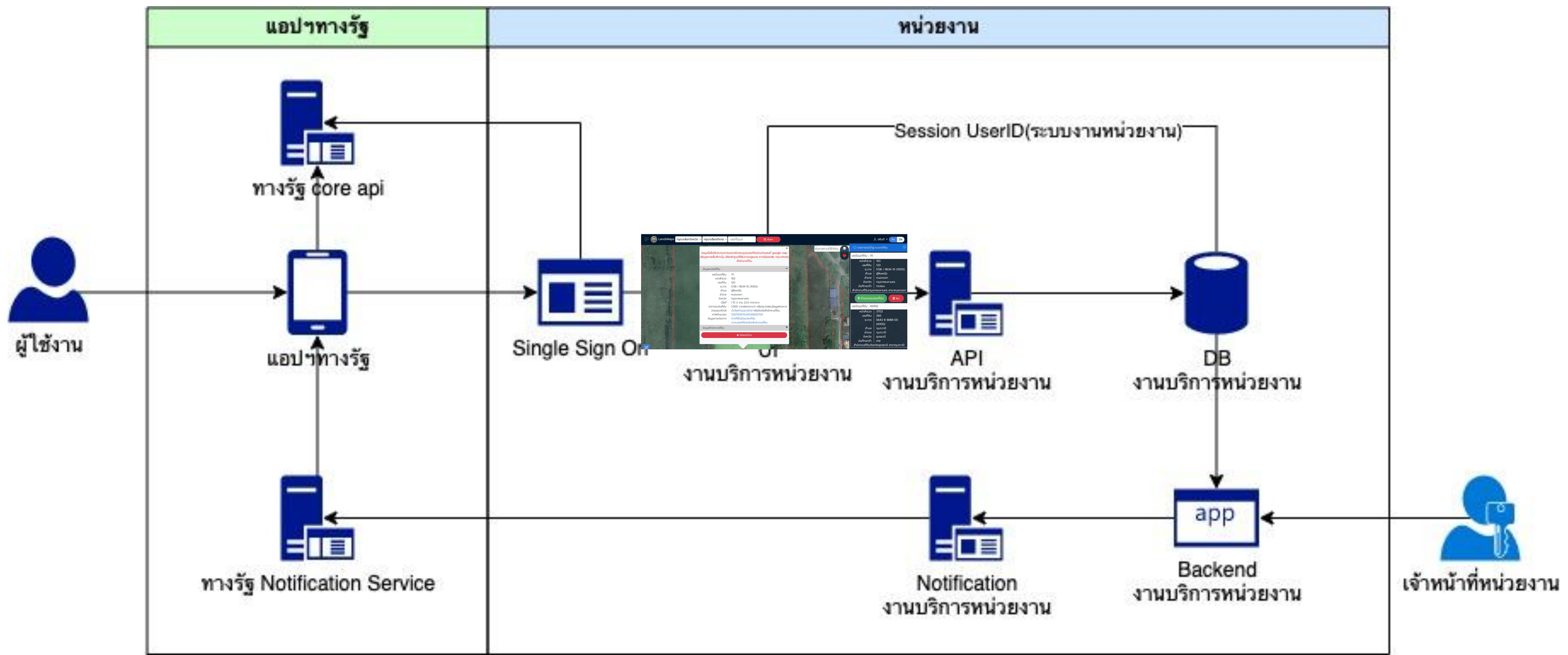


2. พัฒนา Single Sign On บนระบบงานบริการที่ให้บริการอยู่ ณ ปัจจุบัน (2 งานบริการ)





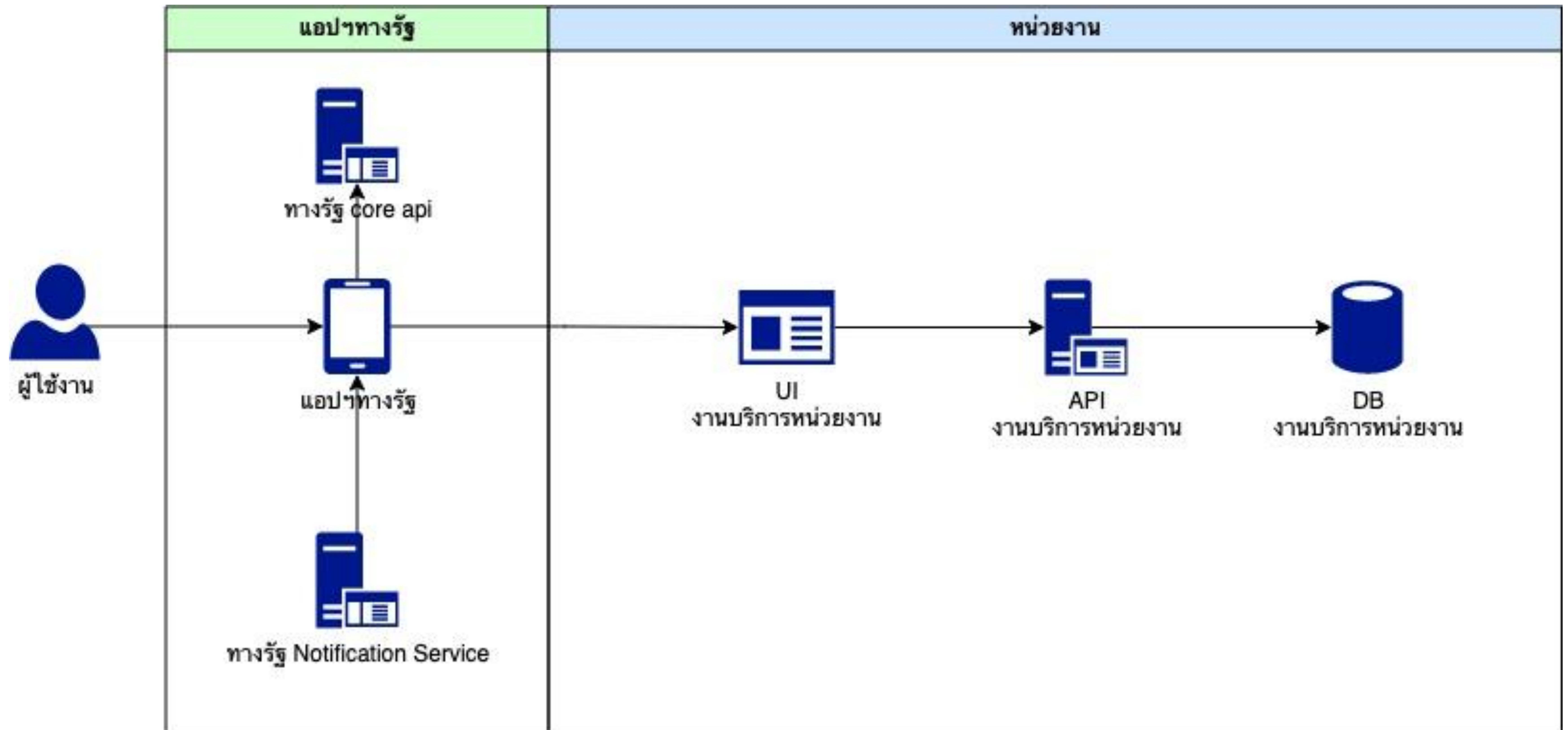
## 2. พัฒนา Single Sign On บนระบบงานบริการที่ให้บริการอยู่ ณ ปัจจุบัน (2 งานบริการ)





## 3.a Web Integration ให้บริการข้อมูล เปิดเผย

## 3.a Web Integration ให้บริการข้อมูลเปิดเผย (12 งานบริการ)





# ตัวอย่างงานบริการอื่นๆ

Data.go.th

Info.go.th

ภาษีไปไหน

กรมธรรม์ที่พ้นอายุความ

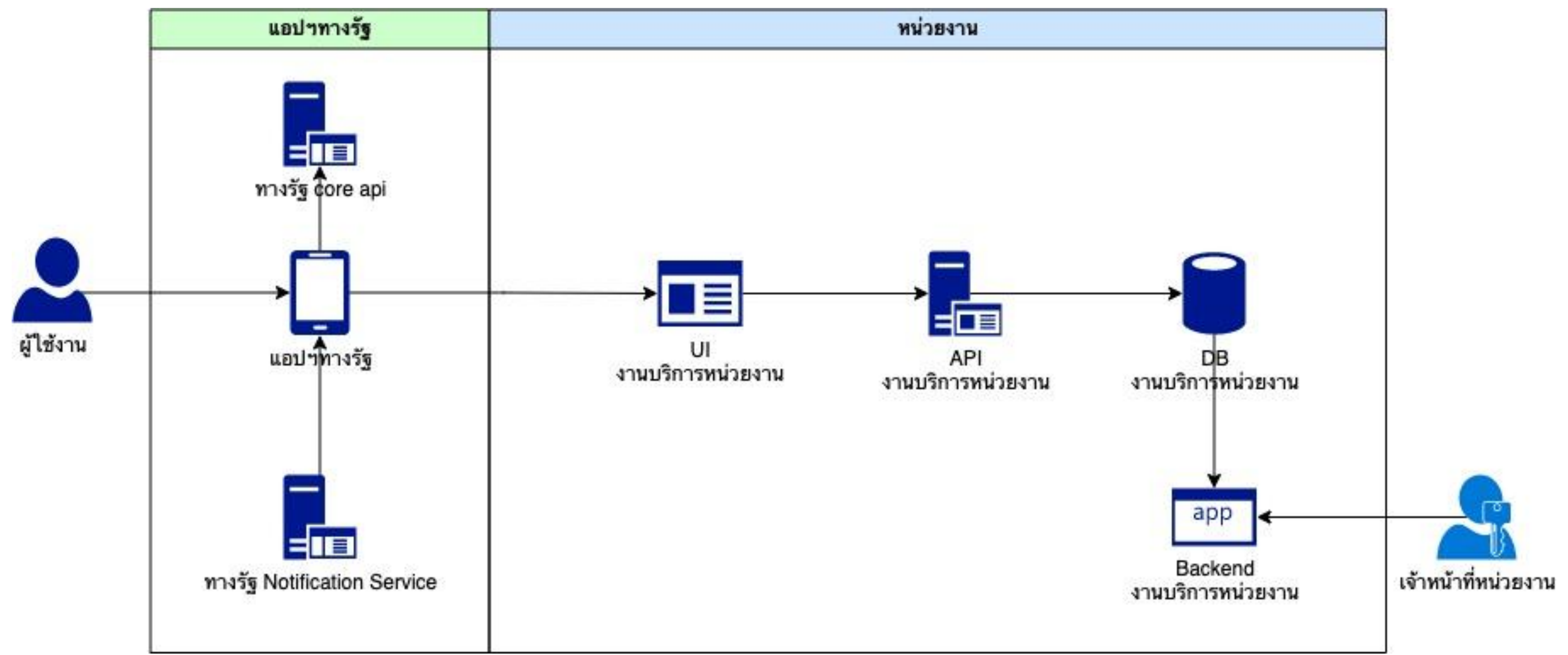
เช็กสิทธิเลือกตั้ง

เช็กผังเมือง กทม.

3.b Web Integration ที่สามารถทำ  
รายการได้ แต่ไม่ได้มีการทำ Single  
Sign On กับแอปฯ ทางรัฐ



3.b Web Integration ที่สามารถทำรายการได้ แต่ไม่ได้มีการทำ Single Sign On กับแอปฯ ทางรัฐ (3 งานบริการ)



# ตัวอย่างงานบริการอื่นๆ

ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการมาตรา 40 -> กำลังพัฒนาในรูปแบบ API

บริการ 1300

อบรมต่ออายุใบขับขี่



# สรุปแนวทางการพัฒนา

แนวทาง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ปี 2566
พัฒนาใหม่	2	–	?
API	65	4	?
SSO	2	4	?
Web Integration (Information)	12	–	?
Web Integration (Transaction)	3	–	?

# ขั้นตอนการพัฒนางานบริการ



# ขั้นตอนการพัฒนา

1. เลือกงานบริการ และ Solution ในการพัฒนา
2. เตรียม API และ ข้อมูลที่ใช้สำหรับการพัฒนา ควรจะมี Dev, Production
3. ออกแบบ UI
4. Review
5. Coding
6. UAT
7. เตรียมเปิดบริการ
8. เปิดบริการ และ ประชาสัมพันธ์
9. พัฒนาต่อยอดงานบริการ

# ดาวน์โหลดแอปฯ ทางรัฐ



เว็บไซต์ <https://ทางรัฐ.com>

คู่มือการพัฒนา <https://czp.dga.or.th/cportal/docs/#/>



[contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)

026126060

Q&A