

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๒๒



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

เรียน (เวียนส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอิสระ สถาบันอุดมศึกษา กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๒๕๓๐๓

ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

๒. แบบรายงานผลการดำเนินการมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการ เพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐ

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในประเทศที่ทวีความรุนแรง จนทำให้ภาครัฐต้องยกระดับความเข้มข้นของมาตรการและการบังคับใช้อย่างจริงจังเพื่อแก้ไขและบรรเทา สถานการณ์ฉุกเฉินโดยเฉพาะในเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ซึ่งส่งผลให้ประชาชนเกิดความไม่สะดวก ในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐโดยเฉพาะการอนุญาตดำเนินการต่าง ๆ ที่ต้องดำเนินการภายใน ระยะเวลาที่กำหนดและอาจส่งผลให้เกิดภาวะค่าปรับ เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือเงินอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้ต้อง ชำระเพิ่มเติมในกรณีดำเนินการล่าช้า และ/หรือการเสียสิทธิในการกระทำหรือประกอบกิจการ คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ จึงได้มีมติเห็นชอบมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการ ติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อบรรเทาผลกระทบแก่ประชาชนจากความไม่สะดวกในการติดต่อราชการดังกล่าว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอแจ้งแนวทางการ ดำเนินมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ดังนี้

๑. การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชน

๑.๑ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำหนดมาตรการ ได้แก่ หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการอนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑.๒ การคัดเลือกกระบวนการงานเพื่อกำหนดมาตรการ โดยให้พิจารณากระบวนการอนุญาตที่มี ผลกระทบต่อประชาชนและสามารถดำเนินการได้รวดเร็วทันต่อสถานการณ์ตามกรอบอำนาจของหน่วยงาน ได้แก่ การต่ออายุใบอนุญาต การแจ้ง การชำระภาษีหรือเงินอื่นใด ที่มีกำหนดเวลาให้ประชาชนต้องดำเนินการ และ/หรือ เป็นกระบวนการที่มีค่าปรับ เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือเงินอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้ต้องชำระเพิ่มเติมในกรณีดำเนินการล่าช้า

๑.๓ การใช้มาตรการ โดยมาตรการที่หน่วยงานกำหนดเพื่อบรรเทาผลกระทบแก่ประชาชน ที่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีนี้ ให้พิจารณาใช้กับการอนุญาตที่ครบกำหนดเวลาหรือต้องดำเนินการในช่วงเวลา นับตั้งแต่วันที่ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับที่ ๒๘) เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ มีผลใช้บังคับ หรือตามเงื่อนไขที่หน่วยงานกำหนด โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินการในเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด และพิจารณาดำเนินการในเขตพื้นที่อื่น ตามความจำเป็นและเหมาะสม

๑.๔ การกำหนดมาตรการ โดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการอนุญาต การรับแจ้ง การรับชำระภาษีหรือเงินอื่นใด ให้พิจารณากำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชน ดังนี้

(๑) **ขยายระยะเวลาการต่ออายุใบอนุญาต การแจ้ง การชำระภาษีหรือเงินอื่นใด ที่บุคคลต้องชำระให้แก่หน่วยงาน** โดยกรอบเวลาของการขยายระยะเวลาดังกล่าวให้เป็นดุลยพินิจของแต่ละหน่วยงาน ที่มีอำนาจหน้าที่ที่จะพิจารณากำหนดระยะเวลาภายในกรอบของกฎหมายตามความจำเป็นและเหมาะสม

(๒) **งดหรือยกเว้นค่าปรับ เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือเงินอื่นใด** ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องชำระเพิ่มเติมในกรณีดำเนินการล่าช้า ภายในกรอบของกฎหมาย

๑.๕ เงื่อนไขในการดำเนินการ

(๑) ให้หน่วยงานพิจารณากฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยเฉพาะกฎหมายลำดับรองว่า ในระหว่างที่ยังมิได้มีการชำระค่าปรับ เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือเงินอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้ต้องชำระการพิจารณาอนุญาตหรือการรับแจ้งนั้น มีผลตามกฎหมายหรือไม่ และกรณีมีปัญหาข้อกฎหมายให้หน่วยงานเร่งดำเนินการแก้ไขเพื่อให้สามารถดำเนินการตามมาตรการได้

(๒) ให้หน่วยงานเร่งสื่อสารประชาสัมพันธ์มาตรการที่กำหนดผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบมาตรการของหน่วยงานและให้เกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว และสอดคล้องกับสถานการณ์

ทั้งนี้ ให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการบรรเทาผลกระทบของประชาชนและ/หรือ ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้รวบรวมนำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

๒. การนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและให้บริการ

ให้หน่วยงานของรัฐเร่งพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการด้วยการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการเพื่อให้สามารถบริหารราชการ และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ รวมทั้ง ขยายการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ไปยังงานบริการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สามารถให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตั้งแต่ต้นจนเสร็จสิ้นกระบวนการ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ หน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐๘ ๖๘๘๘ ๓๓๒๙ (จิราภรณ์) หรือ ๐๘ ๑๖๓๓ ๓๕๓๓ (ภัทรอาภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๕๓๐๓



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐ
จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

อ้างอิง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๙๓ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงวัฒนธรรม ด่วนที่สุด ที่ วธ ๐๒๐๔.๔/๓๒๓๕ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๑๓/๒๒๑
ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
๓. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๒๒/๔๕๓๒ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามที่ได้เสนอเรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการ
เพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงวัฒนธรรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏ
ตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาต
กับหน่วยงานของรัฐจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ
โดยในส่วนของการขยายเวลาการต่ออายุใบอนุญาต การแจ้ง การชำระภาษีหรือเงินอื่นใดที่บุคคลต้องชำระ
ให้แก่หน่วยงานของรัฐ ให้เป็นดุลยพินิจของแต่ละหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ที่จะพิจารณากำหนด
ระยะเวลาได้เองภายในกรอบของกฎหมายตามความจำเป็นเหมาะสม แล้วให้หน่วยงานของรัฐแจ้งผล
การพิจารณาขยายเวลาดังกล่าว ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. โดยด่วน เพื่อรวบรวมนำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป
ทั้งนี้ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

/๒. ให้สำนักงาน ...

๒. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับยกเว้นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ (เรื่อง การเสนอเรื่องเร่งด่วนต่อคณะรัฐมนตรี) ในการเสนอเรื่องนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง กรม และผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นางประไพ คำสะกุล)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๑๓/๒๕๖๑



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
๑ ถนนพระอาทิตย์ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐ
จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว (ส) ๒๔๙๙๑๑
ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการ
กฤษฎีกาเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการ
เพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
ที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีโดยด่วน ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับมาตรการที่สำนักงาน
ก.พ.ร. เสนอ และเพื่อมิให้เกิดปัญหาข้อกฎหมายว่าในระหว่างที่ยังมิได้มีการชำระค่าปรับ เบี้ยปรับ
เงินเพิ่ม หรือเงินอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้ต้องชำระนั้น การอนุญาตหรือการรับแจ้งนั้นมีผลตาม
กฎหมายหรือไม่ สมควรให้หน่วยงานที่มีหน้าที่ออกไปอนุญาตหรือรับแจ้งรับไปพิจารณากฎหมายที่อยู่
ในความรับผิดชอบ โดยเฉพาะกฎหมายลำดับรอง และเร่งดำเนินการแก้ไขให้สอดคล้องกับข้อเสนอ
สำนักงาน ก.พ.ร. ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรกรณ์ นิลประพันธ์)
เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

กองพัฒนากฎหมาย

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๐๗๙๘ ต่อ ๔๐๒๘ (นายปณตภรฯ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๒๒๗๒

www.krisdika.go.th

www.lawreform.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ocs.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นายพงศ์ศิริ ศรีมิ่งขวัญชัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๒๒/ ๔๕๓๒



สำนักงานสภาพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐจาก
สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๔๙๙๑ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบของ
ประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส
โคโรนา ๒๐๑๙ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้วเห็นควรให้ความเห็นชอบมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชน
ในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
ซึ่งเกี่ยวข้องกับกระบวนการที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน ๓๑๑ กระบวนงาน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เนื่องจากเป็นการ
ช่วยลดการเดินทางออกจากเคหสถานหรือที่พำนักของประชาชน รวมทั้งแก้ไขปัญหาสำหรับหน่วยงานของรัฐที่ยังไม่
สามารถให้บริการอนุญาตผ่านระบบ e-service ได้ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ควรแจ้งหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับ
กระบวนการดังกล่าว เร่งสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพ ให้ประชาชนได้รับทราบ
มาตรการที่เสนอ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างรวดเร็วและสอดคล้องสถานการณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายตฤชา พิชยนันท์)

เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร ๐ ๒๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๕๖๐๖, ๓๗๐๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๑๔๗๕

E-mail: Montathip@nesdc.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นายพงศ์ศิริ ศรีมิ่งขวัญชัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๙๓



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. รายชื่อกระบวนงานอนุญาตของหน่วยงานของรัฐ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอ เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการ เพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มาเพื่อ คณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้สอดคล้องและเป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติในด้านการบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ที่มา

๑.๑ ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ได้ทวีความรุนแรง มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ทำให้ภาครัฐต้องออกข้อกำหนด ตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒๘) เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ยกกระดับความเข้มข้นของมาตรการและการบังคับใช้อย่างจริงจังเพื่อแก้ไขและ บรรเทาสถานการณ์ฉุกเฉินให้คลี่คลายลงโดยเร็ว โดยให้ประชาชนในเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด เลี่ยง จำกัด หรืองดเว้นภารกิจที่ต้องเดินทางออกนอกเคหสถานหรือที่พำนักโดยไม่จำเป็น และให้หน่วยงานของรัฐ ปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งชั้นสูงสุดเต็มจำนวน และมุ่งเน้นการปฏิบัติงานหรือจัดกิจกรรมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้มากที่สุด ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐเพื่อขออนุญาต

๑.๒ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๖ กำหนดให้ผู้อนุญาตสามารถพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่ให้อำนาจในการอนุญาตหรือจัดให้มี มาตรการอื่นแทนการอนุญาตในกรณีที่มีความจำเป็นได้ เพื่อลดอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นขออนุญาต ดำเนินการต่าง ๆ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติดังกล่าว ประกอบกับคณะรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการ และให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต [รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)] ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ทั้งนี้ ให้มุ่งเน้นการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชนด้วย สำหรับหน่วยงานของรัฐที่ยัง ไม่สามารถให้บริการอนุญาตผ่านระบบ e-Service ได้นั้น ให้กำหนดมาตรการชั่วคราวให้ใช้ช่องทางรับส่ง เอกสารอื่น ๆ แทนการให้ประชาชนเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง

๒. เหตุผล...

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เนื่องจากการดำเนินการตามมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการ เพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานที่จะต้องรับไปดำเนินการ จึงจำเป็นต้องนำเรื่องเสนอเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เพื่อให้คณะรัฐมนตรีเห็นชอบในหลักการ และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการต่อไป

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในปัจจุบันที่ทำให้ภาครัฐต้องยกระดับความเข้มข้นของมาตรการและการบังคับใช้อย่างจริงจังโดยเฉพาะในเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุด และเข้มงวด ซึ่งส่งผลต่อการจำกัดการเดินทางออกนอกเคหสถานหรือที่พำนักของประชาชน หน่วยงานของรัฐ ปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง รวมถึง การปิดหน่วยบริการของส่วนราชการรวมถึงสาขาชั่วคราวของธนาคารของรัฐ ในห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และคอมมูนิตี้ออลล์ ทำให้ประชาชนเกิดความไม่สะดวก และมีความล่าช้า ในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐโดยเฉพาะการอนุญาตดำเนินการต่าง ๆ ที่ต้องดำเนินการภายใน ระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดภาวะค่าปรับ เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือเงินอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้ต้องชำระเพิ่มเติมในกรณีดำเนินการล่าช้า และ/หรือการเสียสิทธิในการกระทำหรือประกอบกิจการ เช่น การต่ออายุ ใบอนุญาต การชำระภาษี การแจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ดังนั้น จึงควรกำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบให้แก่ประชาชนโดยด่วน

๔. สารสำคัญ

๔.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษากระบวนการงานอนุญาตของหน่วยงานของรัฐที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) พบว่า กระบวนการงานอนุญาตของหน่วยงานของรัฐที่ส่งผลให้เกิดภาวะค่าปรับ เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือเงินอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้ต้องชำระเพิ่มเติมในกรณีดำเนินการล่าช้า และ/หรือการเสียสิทธิในการกระทำของประชาชน มีจำนวน ๓๑๑ กระบวนการ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) โดยแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่

(๑) การขอต่ออายุใบอนุญาต จำนวน ๒๙๕ กระบวนการ อาทิ การขอต่ออายุใบขับขี่ การขอต่ออายุใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว การขอต่ออายุใบอนุญาตเกี่ยวกับยา

(๒) การชำระภาษี หรือเงินอื่นใด จำนวน ๑๑ กระบวนการ อาทิ การชำระภาษีรถ การชำระภาษีป้าย รวมถึงการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน

(๓) การรับแจ้ง จำนวน ๕ กระบวนการ อาทิ การรับแจ้งที่พักอาศัยของคนต่างด้าว กรณีอยู่ในราชอาณาจักรเกิน ๙๐ วัน การขออยู่ต่อในราชอาณาจักรของบุคคลต่างด้าว

๔.๒ ปัจจุบันมีหน่วยงานของรัฐหลายแห่งได้ออกมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชน ที่เกี่ยวข้องกับกรณีข้างต้น เช่น กระทรวงคมนาคมและสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีมาตรการผ่อนผันการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ถือใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถที่หมดอายุแล้วให้สามารถใช้แสดงต่อเจ้าหน้าที่ ได้จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ หรือจนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง กระทรวงการคลังมีมาตรการขยาย ระยะเวลาการยื่นภาษีประจำปี กระทรวงแรงงานมีมาตรการผ่อนผันให้แรงงานต่างด้าวตามกลุ่มมติคณะรัฐมนตรีต่าง ๆ และกลุ่มที่ใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวสิ้นสุดลงเพราะผลของกฎหมาย สามารถอยู่ในราชอาณาจักรต่อได้ เป็นกรณีพิเศษ กระทรวงมหาดไทยมีมาตรการขยายระยะเวลาดำเนินการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ออกไปอีก ๒ เดือน กระทรวงสาธารณสุข มีมาตรการขยายระยะเวลาเว้นค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพรายปี เป็นต้น ซึ่งควรผลักดันให้หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการอนุญาตทุกแห่งพิจารณาการมีมาตรการบรรเทาผลกระทบ ของประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อการขออนุญาตต่าง ๆ

๔.๓ สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานกลางซึ่งมีภารกิจหลักในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ เห็นว่า เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินการตามข้อกำหนดและข้อปฏิบัติต่าง ๆ รวมถึงลดผลกระทบของประชาชนจากการติดต่อหน่วยงานของรัฐ จึงเห็นควรกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการขอติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ดังนี้

๔.๓.๑ ให้หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการอนุญาต การรับแจ้ง การรับชำระภาษีหรือเงินอื่นใด พิจารณาขยายระยะเวลาการต่ออายุใบอนุญาต การแจ้ง การชำระภาษีหรือเงินอื่นใดที่บุคคลต้องชำระให้แก่หน่วยงานของรัฐ ออกไปจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ในเบื้องต้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ โดยให้พิจารณาข้อยกเว้นค่าปรับ เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือเงินอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้ต้องชำระเพิ่มเติมในกรณีดำเนินการล่าช้าภายใต้กรอบอำนาจตามกฎหมาย หากมีปัญหาอุปสรรคว่ากฎหมายมิได้เปิดช่องหรือให้อำนาจหน่วยงานของรัฐในการงดหรือยกเว้นค่าปรับ เบี้ยปรับ หรือเงินเพิ่มแล้ว ให้รายงานปัญหาอุปสรรคดังกล่าวมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้รวบรวมเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔.๓.๑ ให้หน่วยงานของรัฐพิจารณาใช้มาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและให้สอดคล้องกับระยะเวลาตามประกาศ เรื่องการขยายระยะเวลาการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ในแต่ละคราว) จนกว่าจะมีการยกเลิกประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘

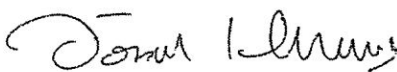
๔.๓.๒ ให้หน่วยงานของรัฐเร่งพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และงานบริการของภาครัฐ ให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะตั้งแต่ต้นจนเสร็จสิ้นกระบวนการ

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ตามข้อ ๔.๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐๘ ๖๘๘๘ ๓๓๒๙ (จิราภรณ์) และ ๐๘ ๓๙๙๙ ๙๔๕๙ (ภัทรอาภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



<http://opdc.link/NGM5Mg>

สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำเนาถูกต้อง
ศุภมาส วัฒนกุล

Q4WZVEWUPV4H7 (นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ) ชัยดิษฐ์อุบลชัย

บันทึกข้อความ/ไปรษณีย์และแผนผังหน่วยงาน ๑.๙.๑.๑๔

แบบรายงานผลการดำเนินมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตกับหน่วยงานของรัฐ

๑. รายงานมาตรการบรรเทาผลกระทบของประชาชนในการติดต่อราชการเพื่อขออนุญาตที่หน่วยงานได้ดำเนินการแล้วหรืออยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการ

ลำดับ	งานบริการ	มาตรการ		ระยะเวลาในการใช้มาตรการ	Link การประชาสัมพันธ์
		ขยายระยะเวลา	งดหรือยกเว้นค่าปรับ เบี้ยปรับ เงินเพิ่ม หรือเงินอื่นใด		

๒. รายงานปัญหาอุปสรรค กรณีที่ไม่สามารถดำเนินมาตรการตามมติคณะรัฐมนตรีได้อันเนื่องมาจากกฎหมายมิได้เปิดช่องหรือให้อำนาจหน่วยงานของรัฐในการงดหรือยกเว้นค่าปรับ เบี้ยปรับ หรือเงินเพิ่ม (ถ้ามี)

ลำดับ	งานบริการ ที่เห็นควรกำหนดมาตรการ	มาตรการที่ต้องการกำหนด	ปัญหาอุปสรรค (ระบุประเด็นให้ชัดเจน)	กฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เป็นอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข เพื่อให้ดำเนินการได้

โปรดรายงานผลการดำเนินมาตรการฯ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมไฟล์ข้อมูล (word/excel) ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔