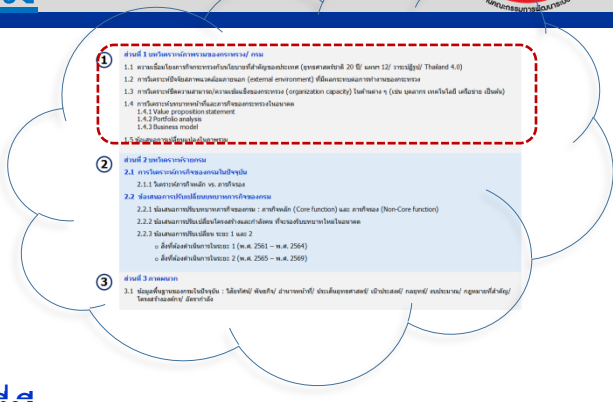
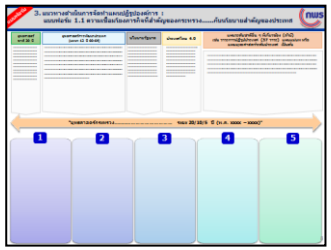
แนวทางดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ :
ส่วนที่ 1 : บทวิเคราะห์ภาพรวมของกระทรวงคมนาคม



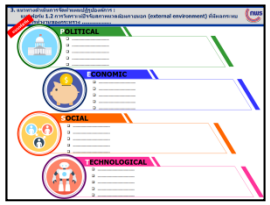
1.1 ความเชื่อมโยงภารกิจของกระทรวงกับนโยบายที่สำคัญของประเทศ

- ❑ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
- ❑ แผนฯ 12
- ❑ นโยบายรัฐบาล
- ❑ Thailand 4.0

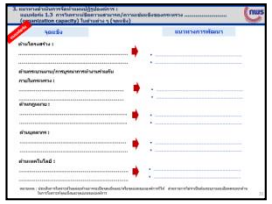


1.2 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (external environment) ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกระทรวง

- ❑ วิเคราะห์บริบทการเปลี่ยนแปลงภายนอก – PEST Analysis

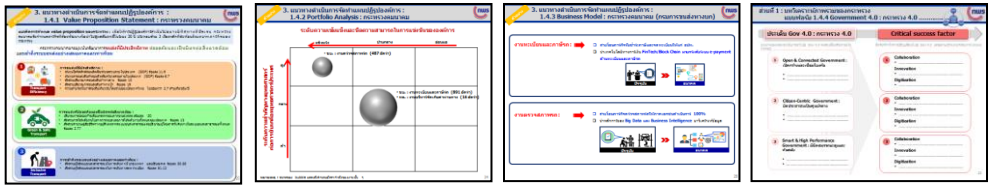


1.3 การวิเคราะห์ขีดความสามารถ/ความเข้มแข็งของกระทรวง (organization capacity) ในด้านต่าง ๆ (ภายในองค์การ)

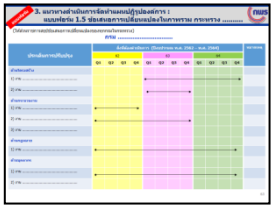


1.4 การวิเคราะห์บทบาทหน้าที่และภารกิจของกระทรวง ในอนาคต

1.4.1 Value proposition statement
1.4.2 Portfolio analysis
1.4.3 Business model
1.4.4 Government 4.0 : กระทรวง 4.0



1.5 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในภาพรวม



ส่วนที่ 1 : บทวิเคราะห์ภาพรวมของกระทรวง
ตัวอย่างแบบฟอร์ม 1.1 ความเชื่อมโยงภารกิจของกระทรวงคมนาคมกับนโยบายที่สำคัญของประเทศ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

2. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(5) การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในด้านการขนส่ง ด้านพลังงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการวิจัยและพัฒนา

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ (แผนฯ 12 ปี 60-64)

3. การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

เป้าหมายที่ 6 การลงทุนจากความร่วมมือภาครัฐและเอกชน (PPP) ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเฉลี่ยปีละ 47,000 ล้านบาท

4. การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เป้าหมายที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและคมนาคมขนส่งลดลงภายในปี 2563 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 7 ของการปล่อยในกรณีปกติ

7. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

เป้าหมายที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ในภาพรวม

เป้าหมายที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบคมนาคมขนส่ง

เป้าหมายที่ 3 การพัฒนาระบบโลจิสติกส์

เป้าหมายที่ 4 การพัฒนาด้านพลังงาน

10. ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

เป้าหมายที่ 1 เครือข่ายการเชื่อมโยงตามแนวระเบียงเศรษฐกิจที่ครอบคลุมและมีการใช้ประโยชน์ได้เต็มศักยภาพ

นโยบายรัฐบาล

6. เพิ่มศักยภาพด้านเศรษฐกิจ *เช่น*

6.12 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งและคมนาคม ด้านคมนาคมทางบกโดยเริ่มโครงการรถไฟฟ้า

6.13 ปรับโครงสร้างการบริหารจัดการในสาขาขนส่งที่มีการแยกบทบาทและภารกิจของหน่วยงานระดับนโยบาย หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยปฏิบัติที่ชัดเจน และจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลระบบราง

7. ส่งเสริมบทบาทในประชาคมอาเซียน *เช่น*

7.5 ต่อเชื่อมเส้นทางคมนาคมขนส่งและระบบโลจิสติกส์จากฐานการผลิตในชุมชนสู่แหล่งแปรรูป

ประเทศไทย 4.0

1. เปลี่ยนจากเกษตรแบบดั้งเดิม (Traditional Framing) เป็นการเกษตรสมัยใหม่ (Smart Framing)
2. เปลี่ยนจาก Traditional SMEs ไปสู่การเป็น Smart Enterprises และ Startups ที่มีศักยภาพสูง
3. เปลี่ยนจาก Traditional Services ไปสู่ High Value Services
4. เปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะสูง

แผนที่เกี่ยวข้องกับระบบคมนาคมขนส่งของไทย

แผนหลักการพัฒนาระบบขนส่งและจราจร พ.ศ. 2554 - 2563

เป้าประสงค์ที่ :

1. ไทยเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อการเชื่อมต่อและการเดินทาง
2. มีระบบขนส่งที่มีประสิทธิภาพและระดับการให้บริการที่ดีเชื่อมโยงพื้นที่เศรษฐกิจและชุมชน
3. ปรับปรุงและเพิ่มความปลอดภัยในการเดินทางและการขนส่ง
4. ส่งเสริมการขนส่งที่ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
5. ยกระดับการเข้าถึง และเพิ่มการใช้ระบบขนส่งสาธารณะ
6. เพิ่มความคล่องตัวในการเดินทางและการขนส่ง

ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งของไทย (พ.ศ. 2558 – 2565)

1. แผนงานการพัฒนาโครงข่ายรถไฟระหว่างเมือง
2. แผนงานการพัฒนาโครงข่ายขนส่งสาธารณะเพื่อแก้ไขปัญหาจราจรในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
3. แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถทางหลวงเพื่อเชื่อมโยงฐานการผลิตที่สำคัญของประเทศและเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน
4. แผนงานการพัฒนาโครงข่ายการขนส่งทางน้ำ
5. แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการขนส่งทางอากาศ

"ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)"

1

การบูรณาการระบบคมนาคมขนส่ง (Integrated Transport Systems)

- เป้าหมายสำคัญ คือ การเชื่อมโยงโครงข่าย (Connectivity) การเข้าถึง (Accessibility) และความคล่องตัวในการจราจร (Mobility)
- มุ่งเน้นให้ระบบโครงสร้างพื้นฐานทางรางและทางน้ำเป็นรูปแบบการขนส่งหลัก
- บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บริการและกฎระเบียบที่เอื้ออำนวยต่อการค้า การลงทุนและความต้องการในการเดินทาง

2

การบริการของภาคคมนาคมขนส่ง (Transport Services)

- **การขนส่งสินค้า :** จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนถ่ายรูปแบบการขนส่ง
- **การขนส่งผู้โดยสาร :** จัดให้มีบริการคมนาคมขนส่งที่มีมาตรฐานสากล ทั่วถึง เพียงพอ และมีคุณภาพ (ตรงต่อเวลา น่าเชื่อถือ สะอาด สะดวก ปลอดภัย)

3

การพัฒนา ปรับปรุงกฎหมาย กำกับดูแล และปฏิรูปองค์กร (Regulations and Institution)

- ปรับโครงสร้างองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีบทบาทที่ชัดเจนระหว่างหน่วยงานด้านนโยบาย กำกับดูแล และประกอบการด้านการขนส่ง
- ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริหารจัดการด้านคมนาคมขนส่ง (Public Private Partnership: PPP)

4

การผลิตและพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development)

- ผลิตและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีบุคลากรด้านการคมนาคมขนส่งในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ เพียงพอรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมด้านคมนาคมขนส่งทั้งภายในประเทศและในระดับภูมิภาค

5

การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง (Technology and Innovation)

- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา เพื่อนำเทคโนโลยี นวัตกรรมและ ระบบเทคโนโลยีอัจฉริยะต่างๆ มาปรับใช้ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริหารจัดการด้านคมนาคมขนส่งให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ตัวอย่างแบบฟอร์ม 1.2 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (external environment) ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกระทรวงคมนาคม

POLITICAL

- กฎระเบียบสากล : ICAO, IMO
- กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศและความตกลงระหว่างประเทศ
- การก่อการร้ายข้ามชาติ
- การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและนโยบายภาครัฐ
- การบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ECONOMIC

- การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจใหม่ ๆ : EEC AEC
- ความได้เปรียบเชิงภูมิศาสตร์ของทำเลที่ตั้ง : เป็นจุดเชื่อมต่อการขนส่งของภูมิภาคในทุกรูปแบบการขนส่ง (Hub for Connectivity)
- ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- การเปิดโอกาสให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ (PPP)

SOCIAL

- การเข้าสู่สังคมผู้สูงวัยของโลก (Aging Society)
- การเปลี่ยนแปลงพื้นที่ชนบทไปสู่ความเป็นเมือง (Urbanization)
- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)
- ภัยพิบัติธรรมชาติที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น
- ความปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- การเข้าถึงระบบคมนาคมขนส่ง

TECHNOLOGY

- เทคโนโลยี/ นวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruptive Technology) เช่น Drone/ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligent : AI) /Internet of Thing
- E-Commerce/ เทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech/ Block Chain)
- Big Data

ตัวอย่างแบบฟอร์ม 1.3 การวิเคราะห์ขีดความสามารถ/ความเข้มแข็งของกระทรวงคมนาคม (organization capacity) ในด้านต่าง ๆ (จุดแข็ง และจุดอ่อน)

จุดแข็ง	แนวทางการพัฒนา
ด้านเทคโนโลยี : นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเชื่อมโยงทุกภาคส่วน	▪ นำเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech/Block Chain) มายกระดับระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้ดำเนินการได้ครบวงจร ▪ นำเทคโนโลยี Internet of Things/ Big Data และ Business Intelligent มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้มากขึ้น โดยเชื่อมโยงกับภาคส่วนอื่น ๆ ไม่เพียงเฉพาะด้านคมนาคม

จุดอ่อน	แนวทางการพัฒนา
ด้านโครงสร้าง : โครงสร้างของกระทรวงในบางภารกิจยังขาดความยืดหยุ่น	▪ ปรับปรุงระบบบริหารจัดการภาครัฐและปรับบทบาทจากหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) เป็น Smart Regulator ▪ ถ่ายโอนบางภารกิจที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องทำให้ภาคส่วนอื่นทำแทน เช่น อปท. เอกชน
ด้านบุคลากร : ขาดการพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี	▪ สร้างบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีความสามารถในการวิจัยและคิดค้นนวัตกรรมต่าง ๆ ที่มีจำนวนเพียงพอต่อการขับเคลื่อนด้านคมนาคมในรูปแบบใหม่ ▪ ยกระดับทักษะและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี ▪ สร้างความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

กระทรวงคมนาคมจะมุ่งเน้นพัฒนาการ**ขนส่งที่มีประสิทธิภาพ** **ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม** และ**เข้าถึงระบบขนส่งอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม**ภายในปี พ.ศ. 2579

1 Transport Efficiency

การขนส่งที่มีประสิทธิภาพ :
- ต้นทุนโลจิสติกส์ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ร้อยละ 11.9
- ต้นทุนค่าขนส่งสินค้าต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ร้อยละ 6.7
- สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางราง ร้อยละ 10
- สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางน้ำ ร้อยละ 19
- ความสามารถในการรองรับเที่ยวบินโดยรวมของประเทศไทย ไม่น้อยกว่า 2.7 ล้านเที่ยวบิน/ปี

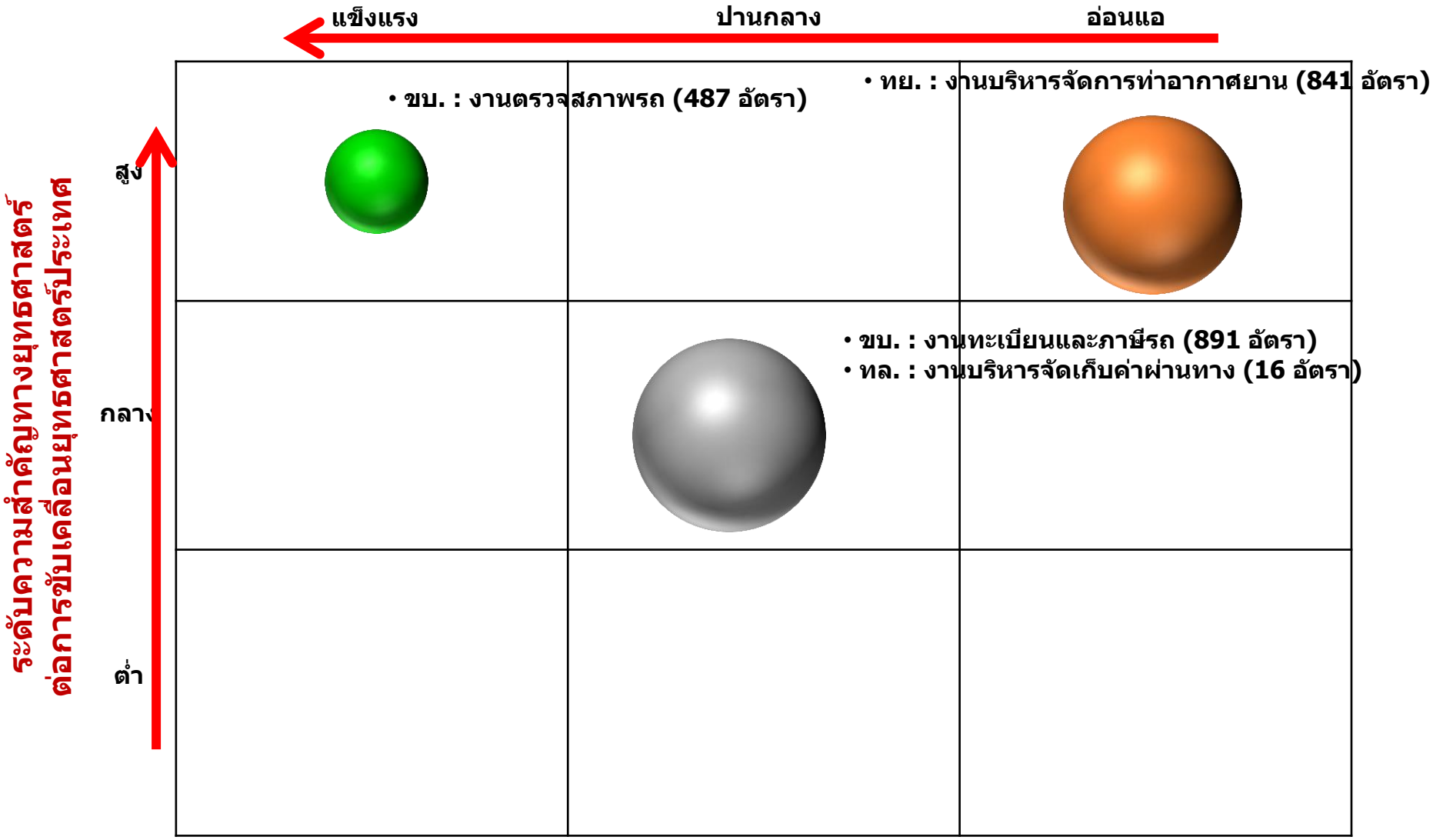
2 Green & Safe Transport

การขนส่งที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม :
- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของภาคขนส่งลดลงร้อยละ 20
- สัดส่วนการใช้พลังงานในภาคการขนส่งต่อการใช้พลังงานทั้งหมดของประเทศ ร้อยละ 15
- สัดส่วนจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากระบบขนส่งสาธารณะต่อปริมาณผู้โดยสารที่เดินทางในระบบขนส่งสาธารณะทั้งหมด ร้อยละ 2.77

3 Inclusive Transport

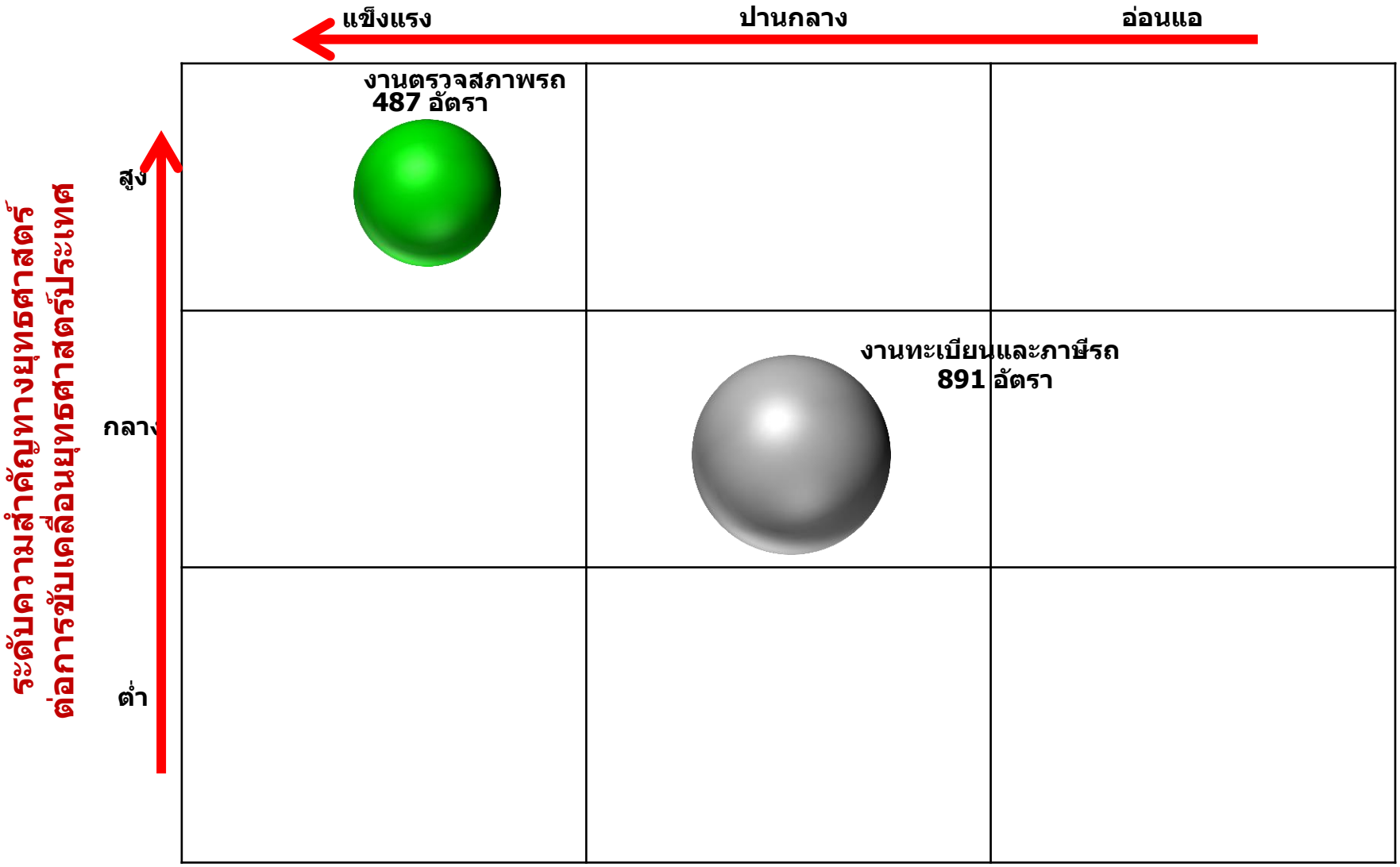
การเข้าถึงระบบขนส่งอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม :
- สัดส่วนผู้ใช้ระบบขนส่งสาธารณะในการเดินทางในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ร้อยละ 50.38
- สัดส่วนผู้ใช้ระบบขนส่งสาธารณะในการเดินทางระหว่างเมือง ร้อยละ 61.12

ระดับความเข้มแข็งและขีดความสามารถขององค์การ



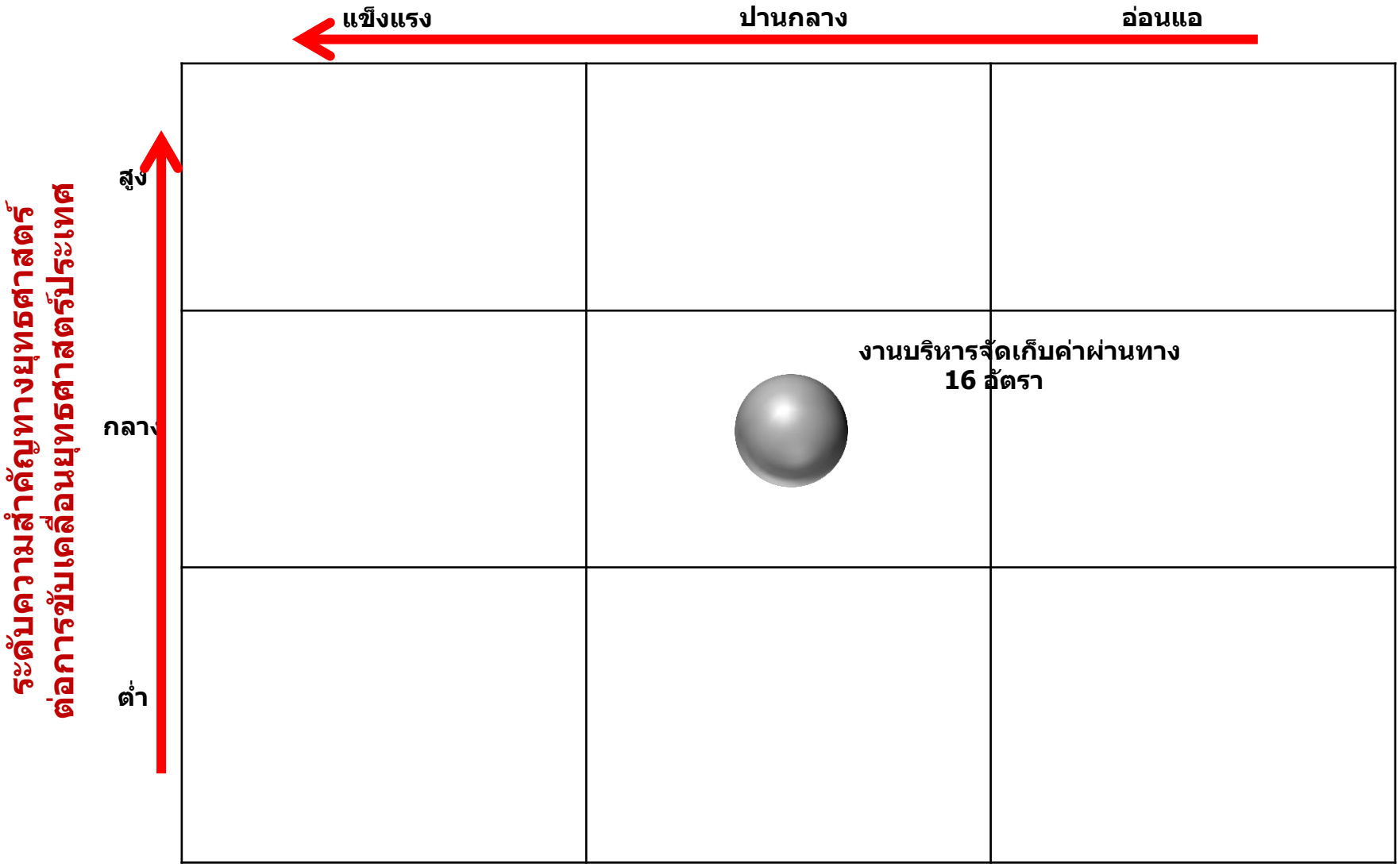
หมายเหตุ : ขนาดของ bubble แสดงถึงจำนวนอัตรากำลังของงานนั้น ๆ

ระดับความเข้มแข็งและขีดความสามารถขององค์การ



หมายเหตุ : ขนาดของ bubble แสดงถึงจำนวนอัตรากำลังของงานนั้น ๆ

ระดับความเข้มแข็งและขีดความสามารถขององค์การ

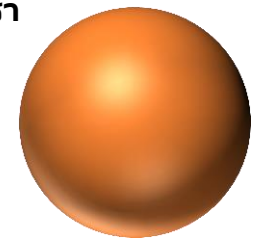


หมายเหตุ : ขนาดของ bubble แสดงถึงจำนวนอัตรากำลังของงานนั้น ๆ

ระดับความเข้มแข็งและขีดความสามารถขององค์การ

แข็งแรง ← ปานกลาง ← อ่อนแอ

ระดับความสำคัญทางยุทธศาสตร์ต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศ

สูง			งานบริหารจัดการท่าอากาศยาน 814 อัตรา 
กลาง			
ต่ำ			

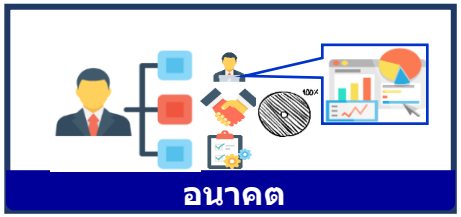
หมายเหตุ : ขนาดของ bubble แสดงถึงจำนวนอัตรากำลังของงานนั้น ๆ

งานทะเบียนและภาษีรถ :

- ถ่ายโอนภารกิจรับชำระภาษีและจดทะเบียนให้แก่ อปท.
- นำเทคโนโลยีทางการเงิน **FinTech/Block Chain** มายกระดับระบบ **e-payment** ด้านทะเบียนและภาษีรถ

งานตรวจสภาพรถ :

- ถ่ายโอนภารกิจตรวจสภาพรถให้ภาคเอกชนดำเนินการ 100%
- นำหลักการของ **Big Data** และ **Business Intelligence** มาวิเคราะห์ข้อมูล



ประเด็น Gov 4.0 : กระทรวง 4.0

บทบาทของกระทรวงในการนำไปสู่ Gov 4.0 จะต้องเป็นอย่างไรหรือทำอะไรเพื่อขับเคลื่อน Gov 4.0

1 Open & Connected Government : เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ทำงานอย่างเปิดเผยโปร่งใส บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้
- เชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพและสอดคล้องกัน

2 Citizen-Centric Government : ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้า แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐและระบบดิจิทัลในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน
- เชื่อมโยงระหว่างภาครัฐเพื่อให้บริการได้อย่างเบ็ดเสร็จในจุดเดียว

3 Smart & High Performance Government : มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
- สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม และประยุกต์องค์ความรู้เข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง
- เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่

Critical success factor

ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ทำให้การปรับเปลี่ยนไปสู่ Gov 4.0 บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ

1

Innovation (สร้างนวัตกรรม)
- คิดค้นและแสวงหาวิธีการ หรือ solutions ใหม่ ๆ

Digitization (ปรับสู่ความเป็นดิจิทัล)
- ผสานการทำงานร่วมกันของการจัดเก็บและประมวลผลแบบคลาวด์กับอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เพื่อการทำงานร่วมกัน
- สามารถติดต่อเชื่อมโยงแบบเรียลไทม์ในทุกเวลา และสถานที่

2

Collaboration (สานพลังทุกภาคส่วน)
- ยกระดับการทำงานจากการประสานงาน (coordination) การร่วมงาน (cooperation) ไปสู่การร่วมมือกัน (collaboration)

Innovation (สร้างนวัตกรรม)
- ใช้วิธีห้องปฏิบัติการ (GovLab) โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

Digitization (ปรับสู่ความเป็นดิจิทัล)
- สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อนเพื่อช่วยการบริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการประชาชนได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกช่องทาง ทุกอุปกรณ์

3

Collaboration (สานพลังทุกภาคส่วน)
- วางแผนที่จะบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ใช้ทรัพยากรร่วมกัน ยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นร่วมกัน

Digitization (ปรับสู่ความเป็นดิจิทัล)
- ผสานการทำงานร่วมกันของการจัดเก็บและประมวลผลแบบคลาวด์ กับอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เพื่อการทำงานร่วมกัน

หมายเหตุ : การระบุ Critical Success Factor (CSF) ในแต่ละด้าน ไม่จำเป็นต้องมีครบทุกปัจจัย แต่ในภาพรวม ต้องมีครบทั้ง 3 ปัจจัย

ส่วนที่ 1 : บทวิเคราะห์ภาพรวมของกระทรวง
ตัวอย่างแบบฟอร์ม 1.5 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในภาพรวม กระทรวงคมนาคม

สรุปข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของทุกกรมในกระทรวง

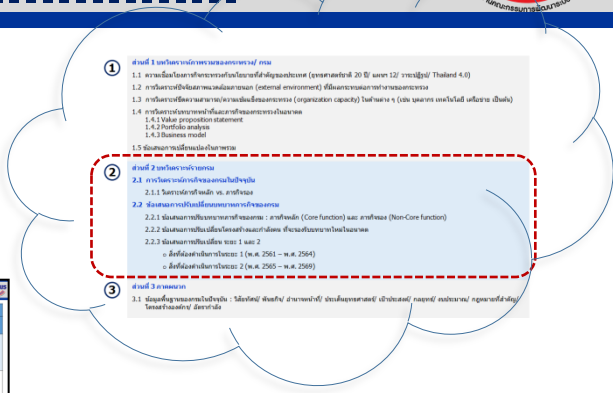
ประเด็นการปรับปรุง	สิ่งที่ต้องดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – พ.ศ. 2564)												หมายเหตุ
	62				63				64				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
กรมการขนส่งทางบก													
ด้านกระบวนงาน													
1) งานทะเบียนและภาษีรถ													
1.1 ถ่ายโอนภารกิจรับชำระภาษีให้แก่ อปท. (ระยะที่ 1 : 50%)		◆→	→										
1.2 ถ่ายโอนภารกิจรับชำระภาษีให้แก่ อปท. (ระยะที่ 2 : 80%)						◆→	→						
1.3 ถ่ายโอนภารกิจรับชำระภาษีให้แก่ อปท. (ระยะที่ 3 : 100%)										◆→	→		
1.4 นำเทคโนโลยีทางการเงินมายกระดับระบบ e-payment ด้านทะเบียนและภาษีรถ	◆→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
1.5 อบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่	◆→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
กรมทางหลวง													
1) งาน.....													

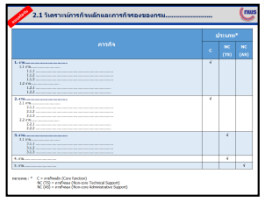
แนวทางดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ : ส่วนที่ 2 : บทวิเคราะห์บทบาทภารกิจของกรม.....

2.1 การวิเคราะห์ภารกิจของกรมในปัจจุบัน (As-Is)

2.1.1 วิเคราะห์ภารกิจหลัก vs ภารกิจรอง : โดยวิเคราะห์จากแนวทางการจำแนกภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ

- ❑ วิเคราะห์ภารกิจหลัก **(ไม่เกิน 5 ภารกิจหลัก)** (เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย)
- ❑ วิเคราะห์ภารกิจรองของกรม แบ่งเป็น
  - งานให้การสนับสนุนทางวิชาการ (Technical Support)
  - งานสนับสนุนทางบริหารจัดการ (Administrative Support)

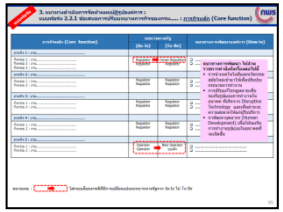




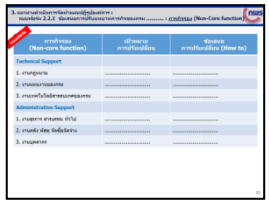
2.2 ข้อเสนอการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจของกรม (To-Be)

2.2.1 ข้อเสนอการปรับบทบาทภารกิจของกรม : ภารกิจหลัก (Core function) และ ภารกิจรอง (Non-core function)

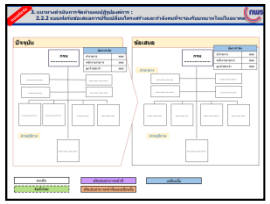
- ➢ ข้อเสนอการปรับบทบาทภารกิจของกรม : **<u>ภารกิจหลัก</u> (Core function)**
- ❑ วิเคราะห์บทบาทภารกิจในปัจจุบัน (As-Is) : โดยวิเคราะห์จากคำนิยามการจำแนกบทบาทภาครัฐ
- ❑ วิเคราะห์บทบาทภารกิจในอนาคตที่ควรจะเป็น (To-be)
- ❑ ข้อเสนอแนวทางการพัฒนาองค์การที่จะไปสู่บทบาทนั้น (How to)



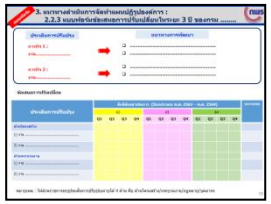
- ➢ ข้อเสนอการปรับบทบาทภารกิจของกรม : **<u>ภารกิจรอง</u> (Non-core function)**
- ❑ Technical Support
- ❑ Administrative Support



2.2.2 ข้อเสนอการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและอัตรากำลัง ที่จะรองรับบทบาทภารกิจใหม่ในอนาคต



2.2.3 ข้อเสนอการปรับเปลี่ยนในระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – พ.ศ. 2564)



ตัวอย่างแบบฟอร์ม 2.1.1 วิเคราะห์ภารกิจหลักและภารกิจรองของกรม การขนส่งทางบก

ภารกิจ	ประเภท*		
	C	NC (TS)	NC (AS)
1. ภารกิจมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถ 1.1 งานทะเบียนและภาษีรถ 1.1.1 ศึกษา พัฒนาและกำหนดมาตรฐาน ระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน 1.1.2 ศึกษาและวิเคราะห์โครงสร้างภาษีและอัตราค่าธรรมเนียมรถ 1.1.3 กำหนดแนวทาง มาตรการ การจัดเก็บภาษีรถค้างชำระ 1.1.4 ดำเนินการด้านทะเบียนและจัดเก็บภาษีรถ 1.2 งานควบคุมบัญชีรถและเครื่องยนต์ 1.2.1 ศึกษา วิเคราะห์เพื่อวางระบบในการควบคุมบัญชีรถและเครื่องยนต์ และหมายเลขทะเบียนรถ 1.2.2 ควบคุมบัญชีเครื่องยนต์ รวมทั้งควบคุมและอนุญาตให้ใช้รถที่ยังมิได้จดทะเบียนชั่วคราว	√		
2. ภารกิจขนส่งผู้โดยสารและขนส่งสินค้า 2.1 งานโครงข่ายเส้นทางและเงื่อนไขการเดินรถ 2.1.1 กำหนดเส้นทาง พื้นที่บริการ และเงื่อนไขการเดินรถ 2.2 งานสถานีขนส่งผู้โดยสาร 2.2.1 พัฒนา และกำกับดูแลกิจการสถานีขนส่งผู้โดยสาร รวมทั้งบริการขนส่ง 2.3 งานสถานีขนส่งสินค้า 2.3.1 กำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์การอนุญาตและดำเนินการสถานีขนส่งสินค้า รวมทั้งกำหนดอัตราค่าบริการ 2.3.2 พิจารณาอนุญาต กำกับดูแลสถานีขนส่งสินค้า 2.4 งานประกอบการขนส่งสินค้า 2.4.1 กำหนดหลักเกณฑ์ด้านใบอนุญาตขนส่งสินค้า 2.4.2 กำกับดูแลการประกอบกิจการขนส่งสินค้า	√		
3. ภารกิจตรวจการขนส่งทางบก 3.1 งานพัฒนาระบบงานตรวจการขนส่ง 3.1.1 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานตรวจการขนส่ง 3.2 งานตรวจการ สืบสวน และเปรียบเทียบ 3.2.1 ตรวจสอบ สืบสวน จับกุม ลงโทษ เปรียบเทียบปรับ และดำเนินคดีแก่ผู้กระทำการฝ่าฝืนกฎหมาย 3.3 คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน 3.3.1 ให้ความคุ้มครองช่วยเหลือ รับการร้องเรียน ตรวจสอบและแจ้งผลเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ	√		

หมายเหตุ :
* C = ภารกิจหลัก (Core function) NC (TS) = ภารกิจรอง (Non-core Technical Support) NC (AS) = ภารกิจรอง (Non-core Administrative Support)

ตัวอย่างแบบฟอร์ม 2.1.1 วิเคราะห์ภารกิจหลักและภารกิจรองของกรม การขนส่งทางบก (ต่อ)

ภารกิจ	ประเภท*		
	C	NC (TS)	NC (AS)
4. ภารกิจวิศวกรรมยานยนต์ 4.1 งานมาตรฐานการตรวจสภาพรถ และสถานตรวจสภาพรถ (ตรอ.) 4.1.1 พัฒนาการตรวจสภาพรถ และดำเนินการเครื่องตรวจสภาพรถ 4.1.2 วางแผนและพัฒนาสถานตรวจสภาพรถ 4.1.3 ตรวจสอบสภาพรถ 4.2 งานมาตรฐานยานยนต์ รับรองแบบรถ และตรวจสอบสมรรถนะรถ 4.2.1 กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการรับรองแบบรถ 4.2.2 รับรองแบบรถและเครื่องอุปกรณ์ 4.2.3 ให้ความเห็นชอบรถจดทะเบียน	√		
5. ภารกิจสวัสดิภาพการขนส่งทางบก 5.1 งานใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ 5.1.1 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดมาตรฐานหลักเกณฑ์การจัดทำหลักสูตร 5.1.2 ดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ 5.2 งานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการขับรถ และมาตรฐานโรงเรียนสอนขับรถ 5.2.1 พัฒนาหลักสูตร และดำเนินการเกี่ยวกับโรงเรียนการขนส่ง 5.2.2 ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดมาตรฐานของโรงเรียนสอนขับรถ 5.3 งานวิเคราะห์และป้องกันอุบัติเหตุ และส่งเสริมความปลอดภัย 5.3.1 วิเคราะห์ ป้องกัน และประเมินผลอุบัติเหตุ 5.3.2 พัฒนาบุคลากรการขนส่ง และผลิตสื่อและส่งเสริมความปลอดภัย	√		
6. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ		√	
7. งานแผนงาน		√	
8. งานกฎหมาย		√	
9. งานคลัง			√
10. งานการเจ้าหน้าที่และพัฒนาบุคลากร			√

หมายเหตุ : * C = ภารกิจหลัก (Core function)
NC (TS) = ภารกิจรอง (Non-core Technical Support)
NC (AS) = ภารกิจรอง (Non-core Administrative Support)

ส่วนที่ 2 : บทวิเคราะห์บทบาทภารกิจของกรม : 2.2 ข้อเสนอการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจของกรม (To-Be) ตัวอย่างแบบฟอร์ม 2.2.1 ข้อเสนอการปรับบทบาทภารกิจของกรมการขนส่งทางบก : ภารกิจหลัก (Core function)

ภารกิจหลัก (Core function)	บทบาทภาครัฐ		แนวทางการพัฒนาองค์การ (How to)
	(As-Is)	(To-Be)	
ภารกิจ 1 : ภารกิจมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถ			
กิจกรรม 1 : งานทะเบียนและภาษีรถ กิจกรรม 2 : งานควบคุมบัญชีรถและเครื่องยนต์	Regulator Regulator	Smart Regulator Regulator	❑ **ถ่ายโอนภารกิจรับชำระภาษีและจดทะเบียนให้แก่ อปท.** และเน้นบทบาทการเป็นหน่วยงานกำกับดูแลด้านความปลอดภัยที่เข้มงวด ❑ นำเทคโนโลยีทางการเงิน **(FinTech/Block Chain) มายกระดับระบบ e-payment** ด้านทะเบียนและภาษีรถ
ภารกิจ 2 : ภารกิจขนส่งผู้โดยสารและขนส่งสินค้า			
กิจกรรม 1 : งานโครงข่ายเส้นทางและเงื่อนไขการเดินรถ กิจกรรม 2 : งานสถานีขนส่งผู้โดยสาร กิจกรรม 3 : งานสถานีขนส่งสินค้า กิจกรรม 4 : งานประกอบการขนส่งสินค้า	Regulator Regulator	Regulator Regulator	❑ นำเทคโนโลยี **Internet of Things** เช่น การติดตั้ง **censor/GPS** เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และบริหารจัดการระบบคมนาคมมาใช้ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
ภารกิจ 3 : ภารกิจตรวจการขนส่งทางบก			
กิจกรรม 1 : งานพัฒนาระบบงานตรวจการขนส่ง กิจกรรม 2 : งานตรวจการ สืบสวน และเปรียบเทียบ กิจกรรม 3 : คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน	Regulator Regulator Regulator	Regulator Regulator Regulator	❑ **พัฒนาระบบ e-Service** ในรูปแบบของWebsite/Mobile Application โดยให้บริการ end-to-end process แบบครบวงจรของกรมการขนส่งทางบก
ภารกิจ 4 : ภารกิจวิศวกรรมยานยนต์			
กิจกรรม 1 : งานมาตรฐานการตรวจสภาพรถ และสถานตรวจสภาพรถ (ตรอ.) กิจกรรม 2 : งานมาตรฐานยานยนต์ รับรองแบบรถ และตรวจสอบสมรรถนะรถ	Regulator Regulator	Smart Regulator Regulator	❑ นำหลักการของ **Big Data และ Business Intelligent** มาวิเคราะห์ข้อมูล
ภารกิจ 5 : ภารกิจสวัสดิภาพการขนส่งทางบก			
กิจกรรม 1 : ใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ กิจกรรม 2 : ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการขับรถ และมาตรฐานโรงเรียนสอนขับรถ กิจกรรม 3 : วิเคราะห์และป้องกันอุบัติเหตุ และส่งเสริมความปลอดภัย	Regulator Facilitator/ Regulator Regulator	Regulator Facilitator/ Regulator Regulator	❑ พัฒนาระบบ **Traffic and Roadway Information System (TRIPS)** และ **Accident Report System** โดยใช้หลักการของ Big Data และ Business Intelligent มาวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวอย่างแบบฟอร์ม 2.2.1 ข้อเสนอการปรับบทบาทภารกิจของกรม การขนส่งทางบก : ภารกิจรอง (Non-Core function)

ภารกิจรอง (Non-core function)	เป้าหมาย การปรับเปลี่ยน	ข้อเสนอ การปรับเปลี่ยน (How to)
Technical Support		
1. งานกฎหมาย	ทดแทนอัตราว่างจากการเกษียณอายุของข้าราชการด้วยการจ้างงานรูปแบบอื่น อย่างน้อยร้อยละ 10 ของอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุของตำแหน่งประเภทวิชาการในสายงานสนับสนุนที่ส่วนราชการมีในปีนั้น	.....
2. งานแผนงานของกรม		.....
3. งานเทคโนโลยีสารสนเทศของกรม		.....
Administrative Support		
1. งานธุรการ สารบรรณ ทั่วไป	ทดแทนอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุของข้าราชการด้วยการจ้างงานรูปแบบอื่นทั้งหมด	.....
2. งานคลัง พัสดุ จัดซื้อจัดจ้าง		.....
3. งานบุคลากร		.....

หมายเหตุ : เป้าหมายการปรับเปลี่ยนเป็นไปตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2560

ปัจจุบัน

อัตรากำลัง	
ข้าราชการ	4,095
พนักงานราชการ	1,521
ลูกจ้างประจำ	390

กรมการขนส่งทางบก

- กลุ่มตรวจสอบภายใน (5/2/-)
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (13/-/-)

- สำนักงานเลขานุการกรม (51/14/55)
- กองการเจ้าหน้าที่ (41/17/-)
- กองตรวจการขนส่งทางบก (109/47/12)
- กองแผนงาน (57/1/1)
- สำนักกฎหมาย (20/-/-)
- สำนักการขนส่งผู้โดยสาร (87/15/3)
- สำนักการขนส่งสินค้า (39/4/-)
- สำนักบริหารการคลังและรายได้ (109/6/5)
- สำนักมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถ (70/10/2)
- สำนักวิศวกรรมยานยนต์ (59/21/1)
- สำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก (53/10/2)
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (51/6/-)
- สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 (96/24/1)
- สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 2 (84/23/-)
- สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 3 (79/21/1)
- สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 4 (49/5/1)
- สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 (413/84/6)
- สำนักงานขนส่งจังหวัด (2,597/1,211/300)

ปรับปรุงหน้าที่และอำนาจ

ข้อเสนอ

อัตรากำลัง	
ข้าราชการ	4,095
พนักงานราชการ	1,521
ลูกจ้างประจำ	390

กรมการขนส่งทางบก

- กลุ่มตรวจสอบภายใน (5/2/-)
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (13/-/-)

- สำนักงานเลขานุการกรม (51/14/55)
- กองการเจ้าหน้าที่ (41/17/-)
- กองตรวจการขนส่งทางบก (109/47/12)
- กองแผนงาน (57/1/1)
- สำนักกฎหมาย (20/-/-)
- สำนักการขนส่งผู้โดยสาร (87/15/3)
- สำนักการขนส่งสินค้า (39/4/-)
- สำนักบริหารการคลังและรายได้ (109/6/5)
- สำนักมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถ (70/10/2)
- สำนักวิศวกรรมยานยนต์ (59/21/1)
- สำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก (53/10/2)
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (51/6/-)
- *สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 (96/24/1)*
- *สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 2 (84/23/-)*
- *สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 3 (79/21/1)*
- *สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 4 (49/5/1)*
- *สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 (413/84/6)*
- *สำนักงานขนส่งจังหวัด (2,597/1,211/300)*

- ***ถ่ายโอนภารกิจรับชำระภาษีให้แก่ อปท.***
- ***ถ่ายโอนภารกิจตรวจสภาพรถให้ภาคเอกชนดำเนินการ 100%***

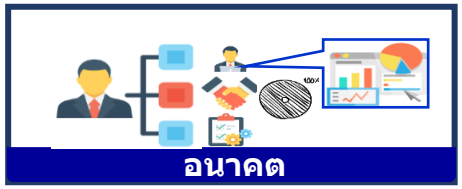
ส่วนที่ 2 : บทวิเคราะห์บทบาทภารกิจของกรม : 2.2 ข้อเสนอการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจของกรม (To-Be)
ตัวอย่างแบบฟอร์ม 2.2.3 ข้อเสนอการปรับเปลี่ยนในระยะ 3 ปี ของกรมการขนส่งทางบก

ภารกิจ 1 (กิจกรรม 1) : งานทะเบียนและภาษีรถ

- ถ่ายโอนภารกิจรับชำระภาษีและจดทะเบียนให้แก่ อปท.
- นำเทคโนโลยีทางการเงิน **FinTech/Block Chain** มายกระดับระบบ **e-payment** ด้านทะเบียนและภาษีรถ

ภารกิจ 4 (กิจกรรม 1) : ตรวจสภาพรถ

- ถ่ายโอนภารกิจตรวจสภาพรถให้ภาคเอกชนดำเนินการ 100%
- นำหลักการของ **Big Data** และ **Business Intelligent** มาวิเคราะห์ข้อมูล

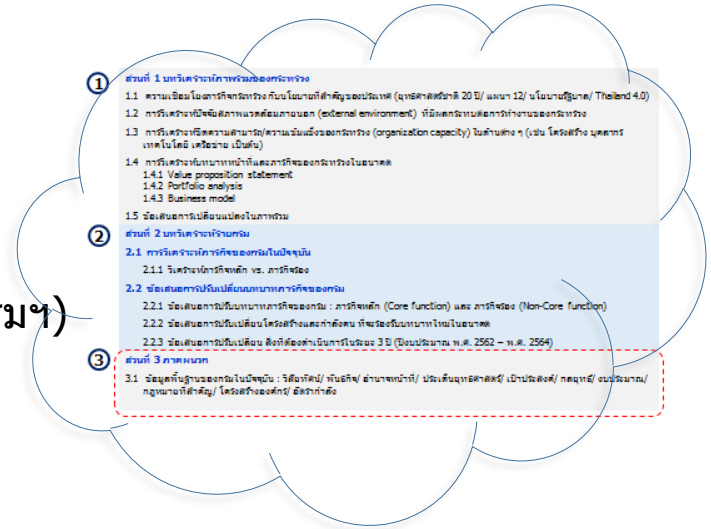


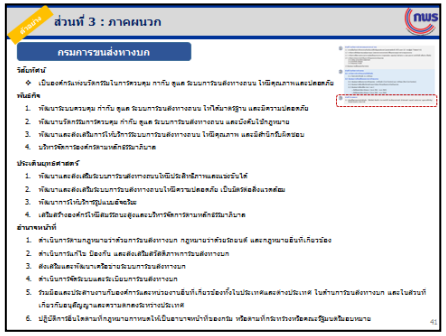
ข้อเสนอการปรับเปลี่ยนในระยะ 3 ปี

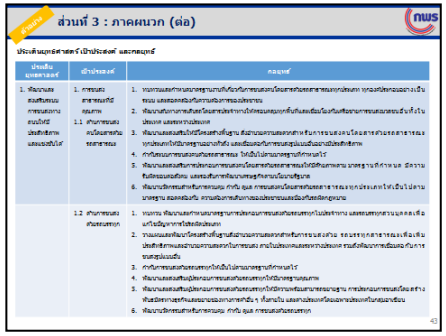
ประเด็นการปรับปรุง	สิ่งที่ต้องดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – พ.ศ. 2564)												หมายเหตุ
	62				63				64				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
กรมการขนส่งทางบก													
ด้านกระบวนงาน													
1) งานทะเบียนและภาษีรถ													
1.1 ถ่ายโอนภารกิจรับชำระภาษีให้แก่ อปท. (ระยะที่ 1 : 50%)		←	→										
1.2 ถ่ายโอนภารกิจรับชำระภาษีให้แก่ อปท. (ระยะที่ 2 : 80%)						←	→						
1.3 ถ่ายโอนภารกิจรับชำระภาษีให้แก่ อปท. (ระยะที่ 3 : 100%)										←	→		
1.4 นำเทคโนโลยีทางการเงินมายกระดับระบบ e-payment ด้านทะเบียนและภาษีรถ	←	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	→	
1.5 อบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่	←	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	→	

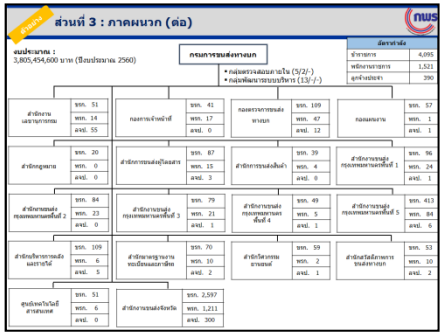
แนวทางดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ :
ส่วนที่ 3 : ภาคผนวก : ข้อมูลพื้นฐานกรมการขนส่งทางบก

- วิสัยทัศน์
- พันธกิจ
- ประเด็นยุทธศาสตร์
- หน้าที่และอำนาจ (ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกรมฯ)
- เป้าประสงค์/ กลยุทธ์/
- งบประมาณ
- กฎหมายที่สำคัญ
- โครงสร้างและอัตรากำลัง









ส่วนที่ 3 : ภาคผนวก
ตัวอย่างแบบฟอร์ม 3.1 : ข้อมูลพื้นฐานกรม

กรมการขนส่งทางบก

① ส่วนที่ 1 บทวิเคราะห์ภาพรวมของกระทรวง/ กรม
1.1 ความเชื่อมโยงภารกิจกระทรวงกับนโยบายที่สำคัญของประเทศ (ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี/ แผนฯ 12/ วาระปฏิรูป/ Thailand 4.0)
1.2 การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายนอก (external environment) ที่มีผลกระทบต่อภารกิจของกระทรวง
1.3 การวิเคราะห์ขีดความสามารถ/ความเชี่ยวชาญของกระทรวง (organization capacity) ในด้านต่าง ๆ (เช่น บุคลากร เทคโนโลยี เครือข่าย เป็นต้น)
1.4 การวิเคราะห์บทบาทหน้าที่และภารกิจของกระทรวงในอนาคต
1.4.1 Value proposition statement
1.4.2 Portfolio analysis
1.4.3 Business model
1.5 ช่องทางการเปลี่ยนแปลงในภาพรวม
② ส่วนที่ 2 บทวิเคราะห์ภายกรม
2.1 การวิเคราะห์ภารกิจของกรมในปัจจุบัน
2.1.1 วิเคราะห์ภารกิจหลัก vs. ภารกิจรอง
2.2 ช่องทางการปรับปรุงยกระดับภารกิจของกรม
2.2.1 ช่องทางการปรับบทบาทภารกิจของกรม : ภารกิจหลัก (Core function) และ ภารกิจรอง (Non-Core function)
2.2.2 ช่องทางการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและกำลังคน ที่จะรองรับบทบาทใหม่ในอนาคต
2.2.3 ช่องทางการปรับเปลี่ยน ระยะ 1 และ 2
๐ สิ่งที่ต้องดำเนินการในระยะ 1 (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2564)
๐ สิ่งที่ต้องดำเนินการในระยะ 2 (พ.ศ. 2565 – พ.ศ. 2569)
③ ส่วนที่ 3 ภาคผนวก
3.1 ข้อมูลพื้นฐานของกรมในปัจจุบัน : วิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ อำนาจหน้าที่/ ประเด็นยุทธศาสตร์/ นโยบายรัฐบาล/ กลยุทธ์/ แผนงาน/ กฎหมายที่สำคัญ/ โครงสร้างองค์กร/ อัตรากำลัง

วิสัยทัศน์

❖ เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กากับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้ได้มาตรฐาน และมีความปลอดภัย
2. พัฒนานวัตกรรมการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน และบังคับใช้กฎหมาย
3. พัฒนาและส่งเสริมการให้บริการระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพ และมีสำนึกรับผิดชอบ
4. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางถนนให้มีประสิทธิภาพและแข่งขันได้
2. พัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางถนนให้มีความปลอดภัย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
3. พัฒนาการให้บริการรูปแบบอัจฉริยะ
4. เสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูงและบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

หน้าที่และอำนาจ

1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. ดำเนินการแก้ไข ป้องกัน และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางบก
3. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางบก
4. ดำเนินการจัดระบบและระเบียบการขนส่งทางบก
5. ร่วมมือและประสานงานกับองค์การและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในด้านการขนส่งทางบก และในส่วนที่เกี่ยวกับอนุสัญญาและความตกลงระหว่างประเทศ
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกาหนดให้เป็นอานาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ตัวอย่างแบบฟอร์ม 3.2 : ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางถนนให้มีประสิทธิภาพและแข่งขันได้	1. การขนส่งสาธารณะที่มีคุณภาพ 1.1 ด้านการขนส่งคนโดยสารด้วยรถสาธารณะ	1. ทบทวนและกำหนดมาตรฐานงานที่เกี่ยวกับการขนส่งคนโดยสารด้วยรถสาธารณะทุกประเภท ทุกองค์ประกอบอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน 2. พัฒนาเส้นทางการเดินรถโดยสารประจำทางให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และเชื่อมโยงกับเครือข่ายการขนส่งมวลชนอื่นทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศ 3. พัฒนาและส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการขนส่งคนโดยสารด้วยรถสาธารณะทุกประเภทให้มีมาตรฐานอย่างทั่วถึง และเชื่อมต่อกับการขนส่งรูปแบบอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ 4. กำกับระบบการขนส่งคนด้วยรถสาธารณะ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ 5. พัฒนาและส่งเสริมการประกอบการขนส่งคนโดยสารด้วยรถสาธารณะให้มีศักยภาพตามมาตรฐานที่กำหนด มีความรับผิดชอบต่อสังคม และรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจตามนโยบายรัฐบาล 6. พัฒนานวัตกรรมสำหรับการควบคุม กำกับ ดูแล การขนส่งคนโดยสารด้วยรถสาธารณะทุกประเภทให้เป็นไปตามมาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการเดินทางของประชาชนและป้องกันรถผิดกฎหมาย
	1.2 ด้านการขนส่งด้วยรถบรรทุก	1. ทบทวน พัฒนาและกำหนดมาตรฐานการประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกไม่ประจำทาง และรถบรรทุกส่วนบุคคลเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้รถผิดประเภท 2. วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการขนส่งด้วยรถบรรทุกสาธารณะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการขนส่ง ภายในประเทศและระหว่างประเทศ รวมถึงพัฒนาการเชื่อมต่อกับการขนส่งรูปแบบอื่น 3. กำกับการขนส่งด้วยรถบรรทุกให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ 4. พัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกให้มีมาตรฐานคุณภาพ 5. พัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกให้มีความพร้อมสามารถขยายฐานการประกอบการขนส่งโดยสร้างพันธมิตรทางธุรกิจและขยายช่องทางการค้าอื่น ๆ ทั้งภายใน และต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศในกลุ่มอาเซียน 6. พัฒนานวัตกรรมสำหรับการควบคุม กำกับ ดูแล การขนส่งด้วยรถบรรทุก

ตัวอย่างแบบฟอร์ม 3.2 : ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
2. พัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางถนนให้มีความปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	2. รถปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	1. พัฒนามาตรฐานด้านความปลอดภัยและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมของรถทุกประเภท รวมถึงรถประกอบและรถดัดแปลงให้มีมาตรฐานที่เท่าเทียมกันและเป็นมาตรฐานสากล 2. พัฒนาระบบการรับรองแบบยานยนต์และเครื่องอุปกรณ์ส่วนควบ 3. พัฒนาระบบการตรวจสอบ โดยให้เอกชน หน่วยงานหรือสถาบันเข้ามามีส่วนร่วม 4. พัฒนาระบบการตรวจสภาพรถทั้งภาครัฐ และเอกชน 5. กำหนดหลักเกณฑ์การบำรุงรักษารถ ระหว่างการใช้งาน และมาตรฐานผู้ทำการซ่อมบำรุง 6. พัฒนาระบบการตรวจสอบรถบนท้องถนน และมาตรการบังคับใช้กฎหมาย 7. พัฒนาและส่งเสริมผู้ผลิตและผู้ประกอบรถของไทยให้สามารถผลิตรถให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล 8. สื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนในการให้ความสำคัญในการบำรุงรักษารถเพื่อลดสาเหตุอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับรถและการบำรุงรักษารถเพื่อให้การใช้รถเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 9. พัฒนานวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลด้านความปลอดภัยของรถ รวมทั้งระบบตรวจสภาพรถ
	3. คนขับขี่อย่างปลอดภัย	1. ทบทวนและพัฒนากระบวนการออกใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถให้มีมาตรฐาน 2. พัฒนา ควบคุม กำกับ ดูแล มาตรฐาน โรงเรียนสอนขับรถเอกชน 3. พัฒนานวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล คนขับขี่อย่างปลอดภัย 4. เสริมสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนน 5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องและลดอุบัติเหตุ 6. ส่งเสริมศักยภาพและทักษะการขับรถ 7. พัฒนาการวิเคราะห์อุบัติเหตุ และแสวงหาแนวทางในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ

ตัวอย่างแบบฟอร์ม 3.2 : ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
3. พัฒนาการให้บริการรูปแบบอัจฉริยะ	4. การให้บริการที่เป็นเลิศ	1. ประเมิน ทบทวน พัฒนา รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และบริหารจัดการองค์ความรู้ กระบวนการให้บริการทุกเรื่องอย่างสม่ำเสมอเพื่อการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ให้บริการที่เป็นเลิศ 2. พัฒนานวัตกรรมในการให้บริการในทุกด้านโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุน 3. มีองค์กรที่ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมของกรมฯ โดยเฉพาะด้านควบคุม กำกับ ดูแลการขนส่งทางถนนอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
4. เสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูงและบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	5. การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีการบริหารจัดการที่ดี	1. ปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับภารกิจในการควบคุม กำกับ ดูแลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Enterprise Architecture) 2. พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการควบคุม กำกับ ดูแลการขนส่งทางถนน 3. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในเรื่องนวัตกรรมและมีความใส่ใจในงานบริการ 4. ส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรมีความตั้งใจในการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย (Attention Organization) 5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการทำงานแบบ Network Centric Operation และการประเมินผลสัมฤทธิ์ยุทธศาสตร์องค์กร 6. พัฒนาและส่งเสริมให้เกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) 7. การกำหนดให้มีมาตรฐานการดำเนินงาน (Code of Conduct) ควบคู่กับภารกิจงานที่ได้รับมอบหมาย

ส่วนที่ 3 : ภาคผนวก
ตัวอย่างแบบฟอร์ม 3.3 : โครงสร้างและอัตรากำลัง

งบประมาณ :
3,805,454,600 บาท (ปีงบประมาณ 2560)

อัตรากำลัง	
ข้าราชการ	4,095
พนักงานราชการ	1,521
ลูกจ้างประจำ	390

กรมการขนส่งทางบก

- กลุ่มตรวจสอบภายใน (5/2/-)
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (13/-/-)

	ขรก.	พรก.	ลจป.
สำนักงานเลขานุการกรม	51	14	55
กองการเจ้าหน้าที่	41	17	0
กองตรวจการขนส่งทางบก	109	47	12
กองแผนงาน	57	1	1
สำนักกฎหมาย	20	0	0
สำนักการขนส่งผู้โดยสาร	87	15	3
สำนักการขนส่งสินค้า	39	4	0
สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1	96	24	1
สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 2	84	23	0
สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 3	79	21	1
สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 4	49	5	1
สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5	413	84	6
สำนักบริหารการคลังและรายได้	109	6	5
สำนักมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถ	70	10	2
สำนักวิศวกรรมยานยนต์	59	2	1
สำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก	53	10	2
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	51	6	0
สำนักงานขนส่งจังหวัด	2,597	1,211	300